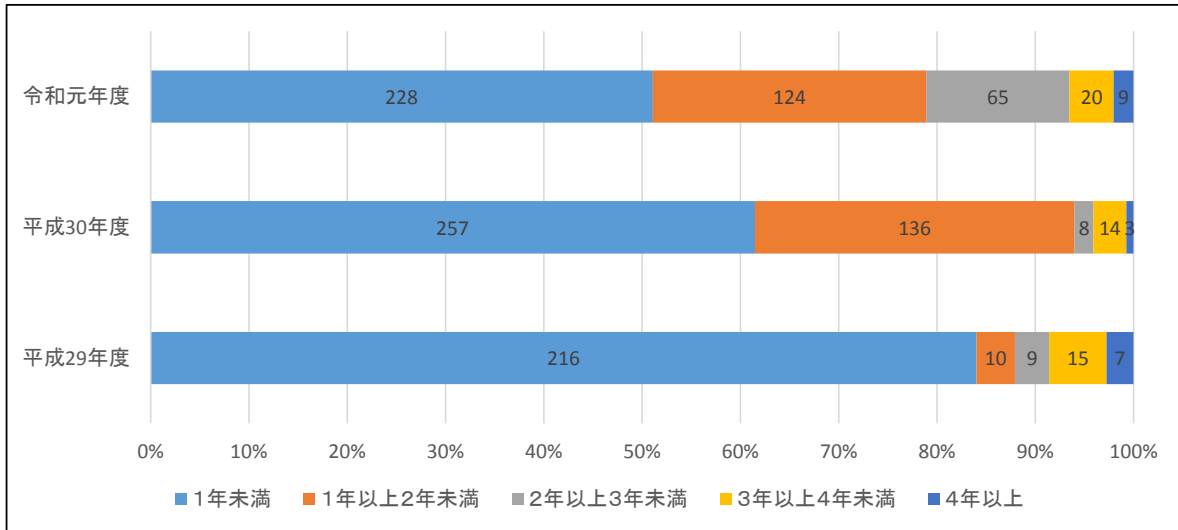


## 《令和元年度 イーグルネット アンケート調査結果》

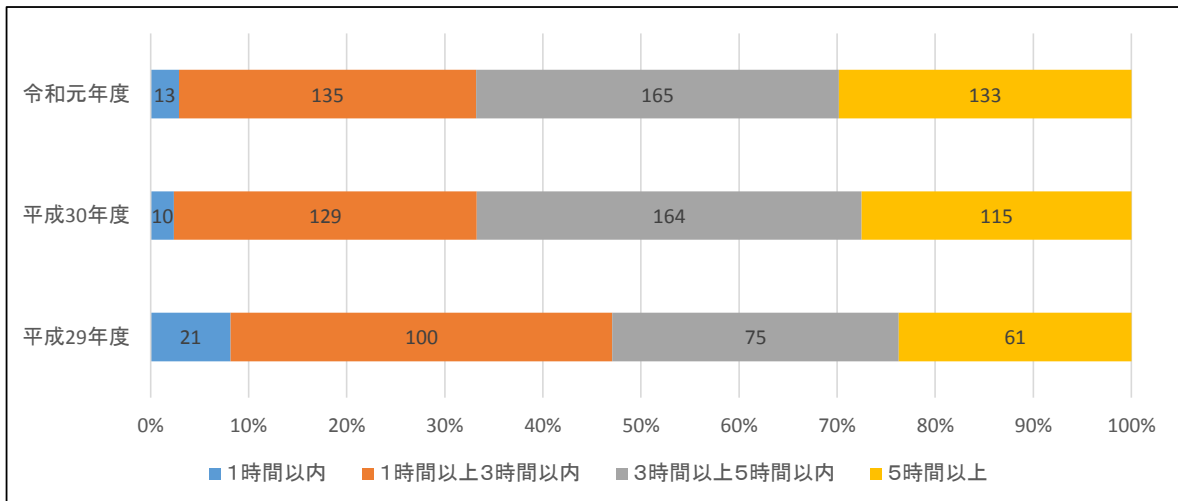
問1 イーグルネットを利用し始めてどのくらいの期間になりますか？

※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)



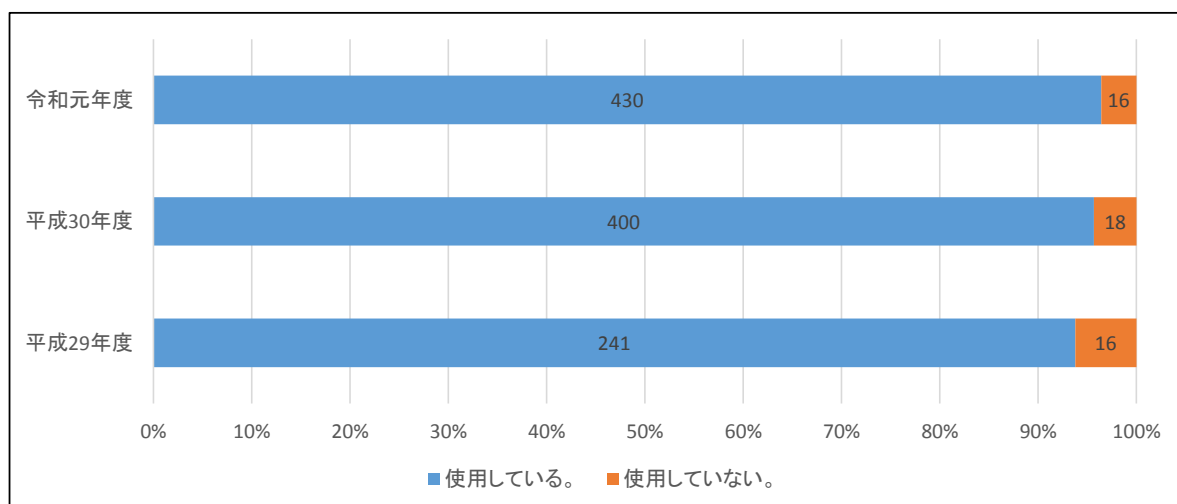
問2 お部屋でインターネットを利用している時間は1日どのくらいですか？

※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)



問3 お部屋でルーターを使用していますか？

※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)



(以下4つ、問3で「使用中」を選択した方 430名 への質問)

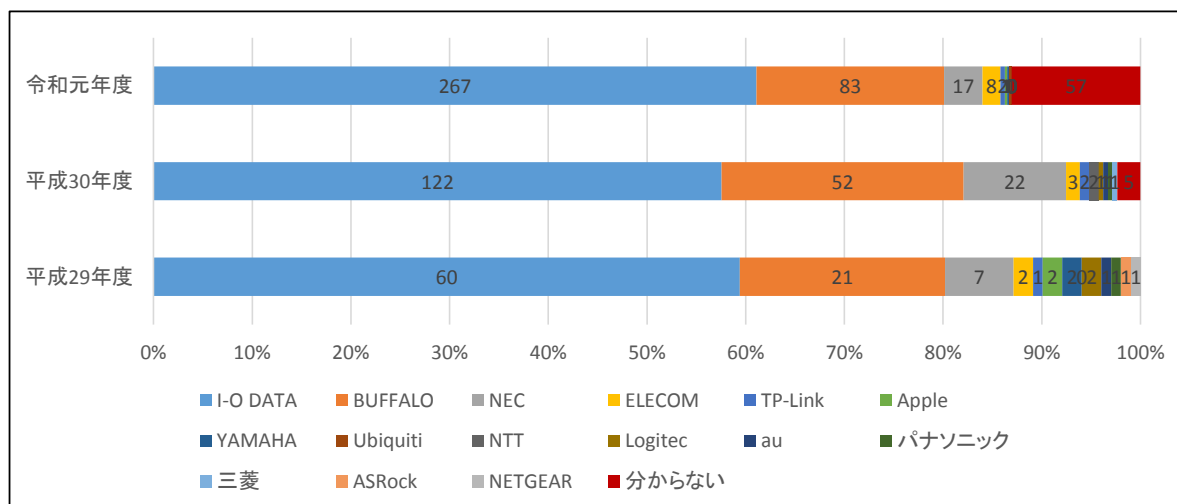
※平成30年度:400名、平成29年度:241名

● 使用中のルーターのメーカー名をご記入ください。(任意・複数回答可)

令和元年度は複数選択可+選択肢にない場合は「その他」で任意入力

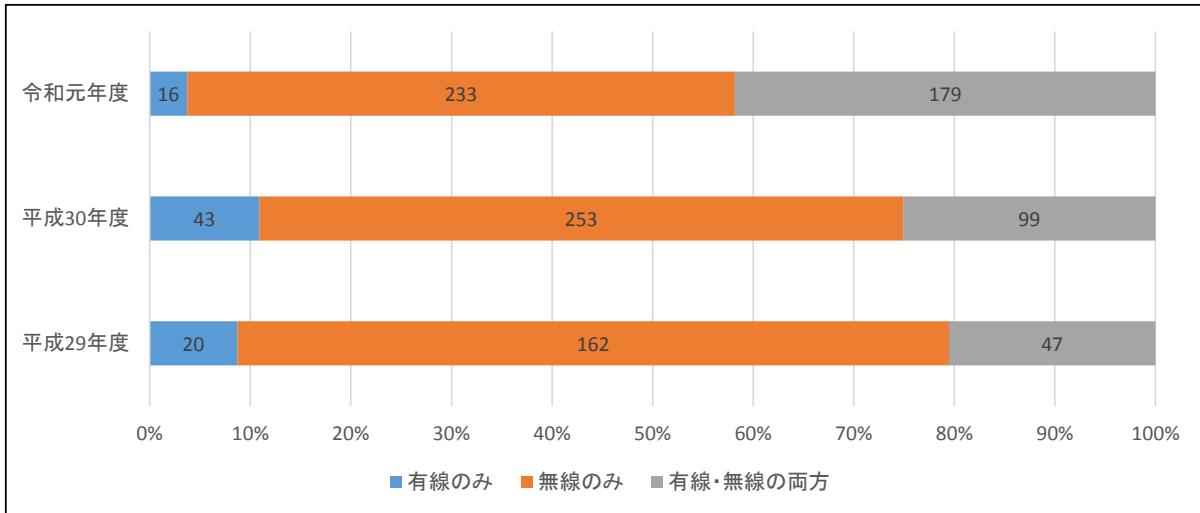
平成29,30年度は任意入力のみ

※有効回答数:437件(429名) (平成30年度:212件、平成29年度:101件)



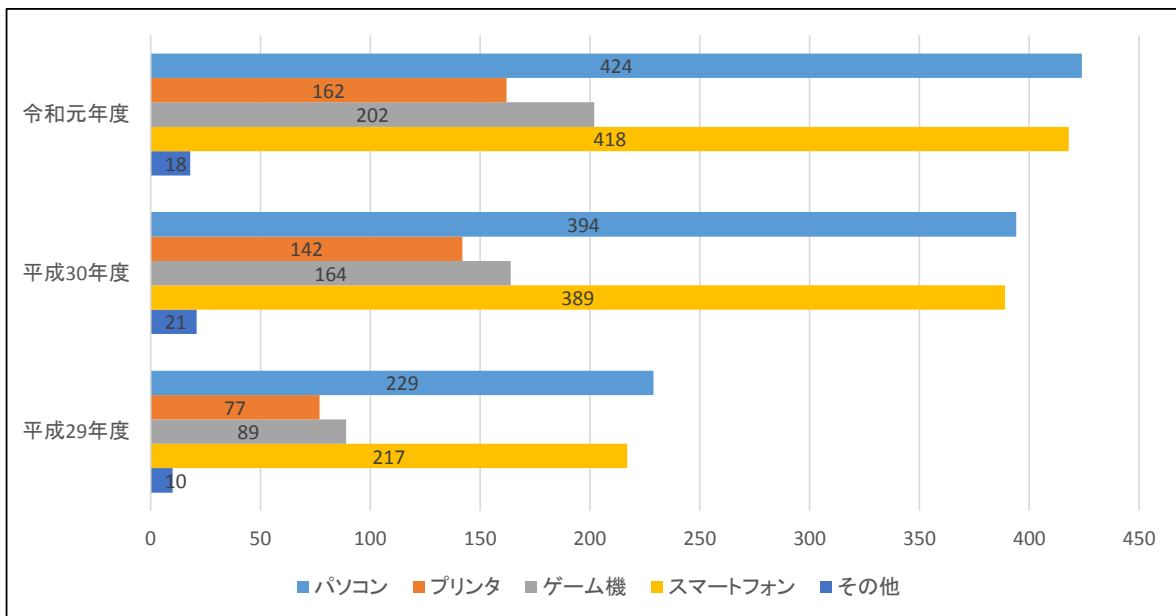
● 有線・無線どちらでルーターを使用していますか？

※有効回答数:428 (平成30年度:395、平成29年度:229)



● ルーターを経由して何をネットワークに接続していますか？ (任意・複数回答可)

※有効回答数:429 (平成30年度:398、平成29年度:231)

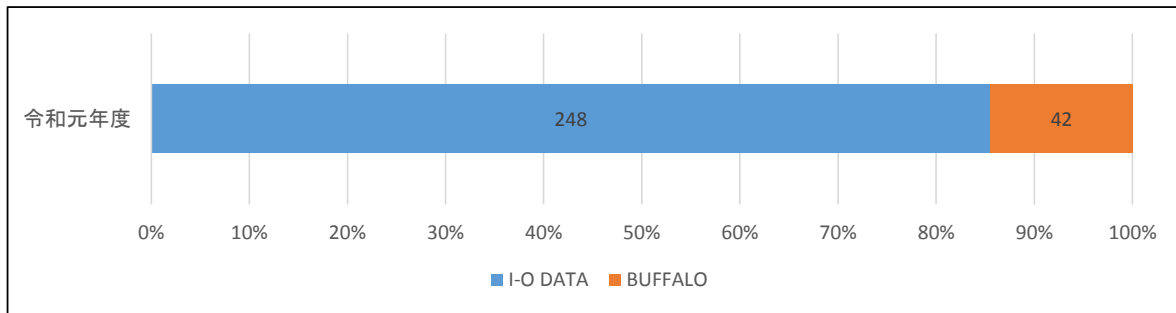


(その他項目)

テレビ	7
タブレット	5
iPad	1
raspberrry Pi	1
オーディオ機器	1
NAS	1
LANハブ	1
サーバー	1

- 新規加入時に窓口で受け渡し、もしくは窓口で購入したルータのメーカー名、そのルータに対する満足、不満足な点があればご記入ください。 ※新規の設問

※有効回答数:290



※満足な点、不満足な点について、「なし」「特になし」等の内容は除外。

<満足な点>  
(I-O DATA)

※回答数:103 (「特になし」等の13件除く)

1 安価	44 満足な速度で繋がる
2 wi-fiの接続がQRコードのできるのが楽でいい	45 十分働いている
3 繋ぎやすい	46 通信速度に問題は無い。
4 コンパクトで置き場に困らない	47 ネットワーク回線の環境が非常に良いこと
5 通信速度が速い	48 小さくていい
6 有線だと快適	49 使いやすい
7 接続がスムーズに出来る点	50 快適
8 安い	51 かっこいい
9 速度が安定している	52 特に不便がないところ
10 回線がとてもよい、速度も速い	53 軽く、小さい
11 アドレスが複数あること	54 不具合がない所
12 不便なく使えている	55 通信速度が快適
13 安定した回線	56 家でもWi-fiを通して学生ポータルを開くことができるのはありがたい。
14サクサク進む	57 不都合は特にない
15 普通に使えること	58 問題なく使用できている点
16 それなりに速い	59 安定して通信ができること。
17 正常に稼働している	60 問題なく利用できていること
18 安定して利用できている	61 正常に動作している。
19 速度が速く快適である。	62 使いやすい
20 小さいためどこにでも置ける	63 学内ポータルが開ける
21 壁を少し挟んでも切れる事がない。	64 回線が速い
22 安定して繋がる	65 長期間にわたり特に故障することなく使用ができていること
23 簡単	66 ネットワークが繋げる
24 設定が楽	67 基本回線速度は十分速いこと
25 対応が早い	68 接続が簡単
26 設定しやすい	69 多くの機器を繋いでもサクサク
27 ネットが早い	70 安価で信頼出来るメーカー
28 パケットを気にしなくてもいい	71 ほぼ安定している
29 設置しやすい	72 4g回線が使える
30 インターネットがつながる	73 学生ポータルに入れるのは嬉しい
31 市販のルーターより安くていいと思う。	74 電波が強い
32 比較的簡単にセッティングできた点。	75 何台繋げても速さが変わらない点
33 ネットが早い	76 問題なく使えている事。
34 ネットが繋がっている点	77 安い
35 不備がなく使いやすい	78 サクサク快適にネット検索ができる
36 いつでも無線で使える	79 悩む必要がなかった
37 通信速度が十分速い	80 取り付けが楽だった
38 通信がはやい	81 使いやすい
39 速度が速い	82 電源を入れてすぐ繋がる
40 検索するときほとんど待ち時間がない	83 回線がいい
41 接続が簡単だった	84 実家にあるものより、速度が速い気がする。
42 コンパクトで邪魔にならない	
43 安定して利用できる	

85 普通に使える	95 取り付けが簡単
86 学生ポータルが便利	96 不具合が無い点
87 速度が速い	97 速度が速い
88 学生ポータルが開けること	98 価格が安い。
89 すべて	99 つながりがいい
90 通信環境が良い	100 周波数が2つあること
91 細かい設定が必要なかった	101 設置から利用までとてもスムーズにできた
92 問題なく使えている	102 操作が簡単
93 通信が早い	103 接続がよい
94 接続が簡単	

(BUFFALO) ※回答数:13 (「特になし」等の2件除く)

1 小さくて場所を取らない	8 設定が弄りやすい
2 すぐに無線が使えて良かった。	9 無駄な設定がない
3 通信範囲が広い	10 コンパクトである
4 無線としては使える	11 早くて快適
5 下の不満な点以外に不自由がないこと。	12 速度、途中中断なし
6 十分な速度が出ており満足してます。	13 WiFiが使い放題
7 同時接続可能台数	

(メーカー未記入) ※回答数:2

1 自宅でイーグルネットが使える	2 特に不備なし
------------------	----------

<不満足な点>

(I-O DATA) ※回答数:101 (「特になし」等の23件除く)

1 速度が出なさすぎる	38 天候によって速度が落ちることがある
2 遅い	39 付属していたケーブルが短かった
3 回線が弱い	40 壁を1枚挟むと電波が弱くなる
4 回線が遅い	41 時々、パソコンのWiFiが切れる
5 wifiで5gにすると頻繁に回線が切れる	42 雨の日?に接続が重くなる
6 稀に切れる	43 時々回線が非常に重くなる
7 たまに回線が重くなる時がある	44 よく回線が切れる
8 付属していたケーブルが短い	45 時々繋がらなくなる
9 たまに接続が切断される	46 たまに繋がらなくなることがあること
10 たまに接続できなくなる	47 通信が弱く感じる時がある
11 遅いのではないか	48 すぐ倒れるし、コードが短いので置く場所が限られてしまう
12 たまに繋がらなくなる	49 カードが短い
13 ときどきアンテナは立っているのに動かなくなる	50 WPSボタンの位置
14 ネットワークが繋がらない日があった	51 時々繋がりが悪い
15 電波が少し弱い	52 寝室での操作は影響はないが、キッチンやトイレでは少々電波が悪い
16 夜中時々回線が悪い。	53 時々繋がらない
17 急に接続されない状態になることがある	54 トイレに入るとWi-Fiのマークが2本になる。
18 時々おかしくなる	55 つながりが良くないときがある
19 部屋の中なのに接続が不安定になることが多い	56 途中で切断されることが多すぎる
20 回線が悪い	57 他の人が他のwi-fi使うから重くなり、動画が止まる
21 たまに重くなる	58 たまに通信が切れて繋がりにくくなる
22 接続不良を起こす。一時的に急激な通信速度の低下、通信エラーが起こる。	59 しばしば接続が途切れてしまうことがある
23 時々、読み込みが遅くなる時がある。	60 トイレに入るとWi-Fiのマークが2本になる。
24 回線が遅くなる時がある	61 つながりが良くないときがある
25 回線が重い時がある	62 途中で切断されることが多すぎる
26 速度が遅い	63 他の人が他のwi-fi使うから重くなり、動画が止まる
27 速度が遅い	64 たまに通信が切れて繋がりにくくなる
28 時々ネットが切れたり弱くなる	65 しばしば接続が途切れてしまうことがある
29 時々インターネットが繋がらない	66 すぐ接続が切れる 回線が重い 高速通信と書いていたのにかけらも無い
30 時々接続が悪い時がある	67 不定期で繋がらなくなることがある
31 時折ログインしてくださいと表示される。	68 少し回線がおそい
32 夜の11時くらいに電波が悪くなる	69 ネット速度
33 ある一定の時間になると回線が悪くなる	70 接続が不安定になる時がある
34 おそい	71 時々有線、無線共にネットワークに繋がらなくなる
35 使う端末が増えると遅くなる	72 不明なエラーが出る
36 有線LANの接続ポートが少ない	
37 たまに通信が切れる	

73	不定期で繋がらなくなることがある	86	通信が悪くなる時がほんの少しある
74	少し回線がおそい	87	たまに重くなる
75	ネット速度	88	回線速度が遅い。
76	接続が不安定になる時がある	89	繋がりにくい時がある
77	時々有線、無線共にネットワークに繋がらなくなる	90	たまに不具合になる
78	不明なエラーが出る	91	下りが低い
79	たまに回線が悪くなること	92	ときどき接続できなくなること
80	ときどき遮断されたり、繋がりにくいときがある	93	速度が遅い
81	たまに遅い点	94	設定方法が分からない
82	あっているパスワードを打ち込んでも間違っていると多々言われる。回線が悪くてルーターとして使い物にならない。最近は繋がらないことが多いため使っていないことが多い	95	遅い
83	有線で接続した場合、LANの接続限から供給される場合よりも通信速度が遅い。	96	たまに数時間使用不可になる
84	遅い	97	ポート開放ができない
85	たまに電波が悪い	98	たまに回線が1Mbpsを下回る
		99	通信が時々原因がわからず途切れることがある。
		100	通信速度が遅い
		101	回線が遅い時がある

(BUFFALO)

※回答数:12 (「特になし」等の4件除く)

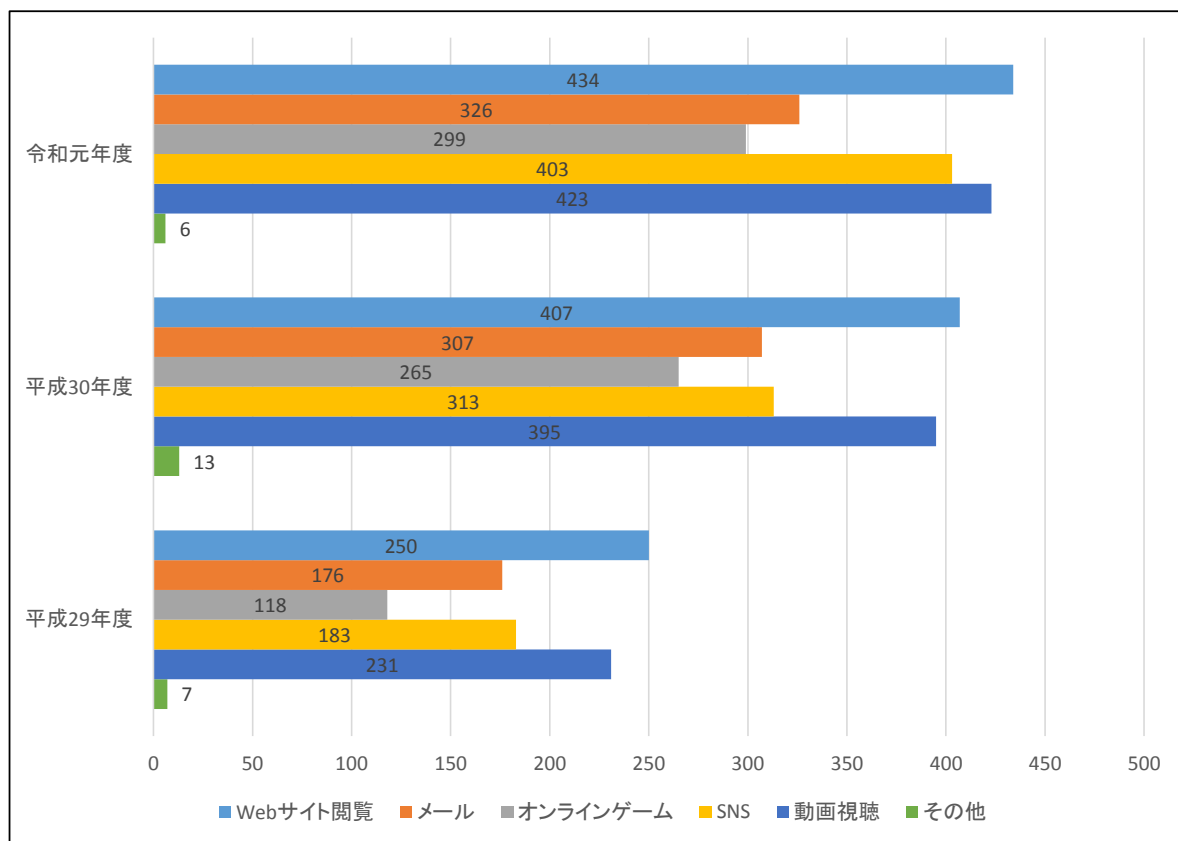
1	LAN端子が少ない	7	回線が遅い
2	有線の転送速度がもう少し速いものが良かった。	8	機器によって相性問題が発生する
3	通信速度が遅いときがある	9	時々繋がらない時がある
4	たまに再起動が必要	0	回線速度が安定しない
5	設置や設定が大変	11	LANケーブルのコンセントが少ない
6	たまに無線が一切繋がらなくなる。そのたびの再起動は億劫	12	たまにWiFiが切れる

(メーカー未記入)

※回答が「特になし」等の2件のみ

問4 インターネットで利用しているサービスをお答えください。(複数回答可)

※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)



(その他項目)

GoogleDrive	2
学内のサイト	1
オンラインストレージ	1
CAD	1
ショッピング	1

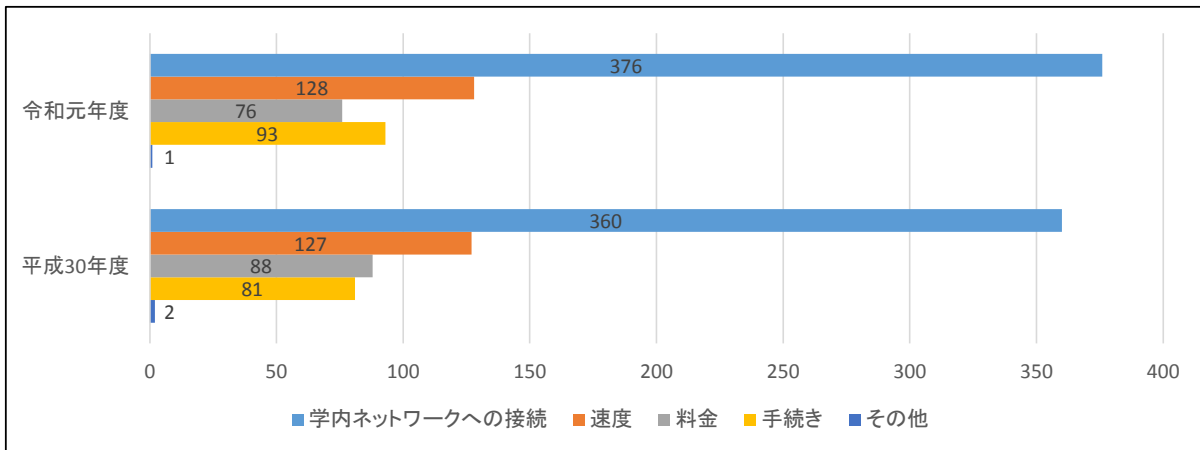
問5 イーグルネットを利用して満足している点、不満な点があればそれぞれご記入ください。

(任意・複数回答可)

※前々回は選択式ではなく記述のみだったため、比較はなし。

<満足している点>

※有効回答数:411 (平成30年度:389)

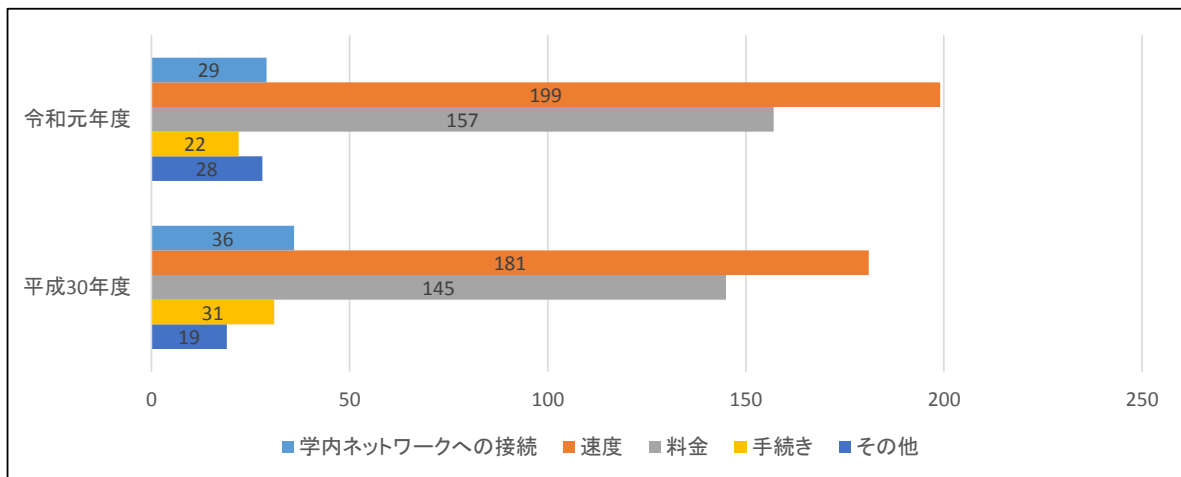


(その他項目)

1 支払い方法

<不満な点>

※有効回答数:325 (平成30年度:299)



(その他項目)

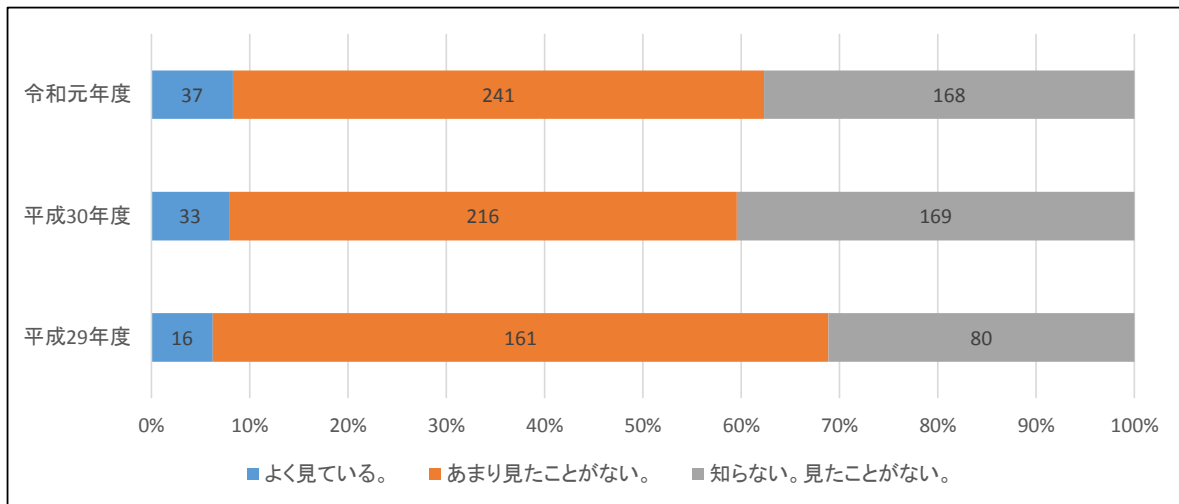
※「特になし」等の回答除く

1 繋がらないことがよくある。使えなすぎるので切っていることが多い	14 個人での使用量が決まってないので誰かが使いすぎているとその分自分の使用できる分が減る
2 通信障害などで利用できないとき、告知が遅く、原因が分からず困る	15 接続が切れる
3 接続が不安定になる	16 ネットワークが途切れることがある
4 IPv6対応	17 時折回線が不安定になることがある
5 インターネット接続が度々切れる	18 回線悪い時がある
6 不安定な時がある	19 時々、繋がりが悪い
7 まれにだが、突然ネットが使えなくなる	20 とくとき接続がぎれること
8 定期的にネットワークエラーが起きること	21 問題が発生してから復旧するまで長時間wi-fiが使えなくなる時がある
9 学内のスマホのWiFiが行ったのに機能していない	22 接続バグ
10 Autodeskのサーバーに繋がらない	23 通信が時々途切れること。
11 よく回線が切れる	24 繋がらない時がある
12 なぜだか指定寮から印刷ができない	25 LINEがつながらない
13 とくとき、接続が切れるような気がする	



問6 イーグルネットのWebサイトを見たことがありますか？

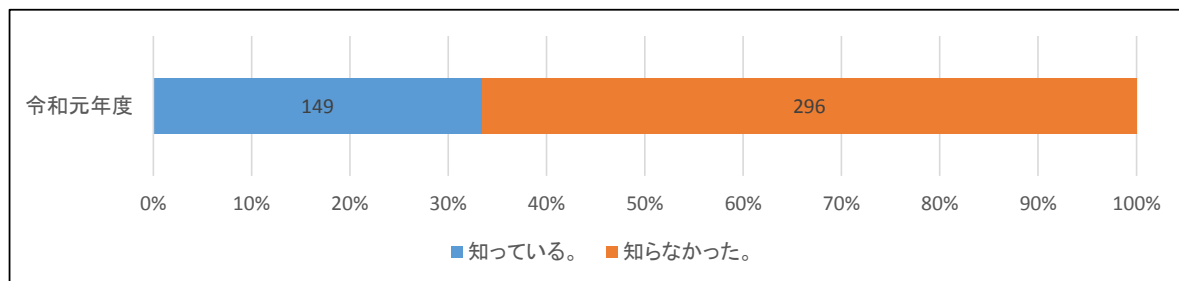
※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)



問7 ルータを買い替えた時にMACアドレスの変更手続きが必要ということをご存知ですか？

※新規の設問

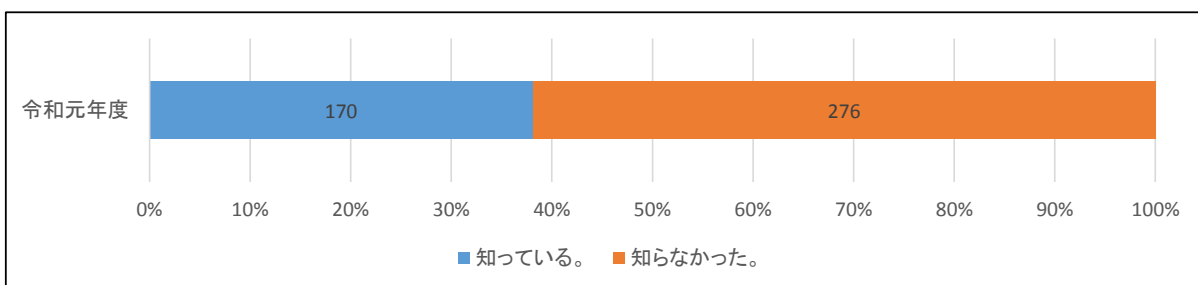
※回答数:445 (未回答:1)



問8 卒業時に自動解約にはならず、解約手続きが必要ということをご存知ですか？

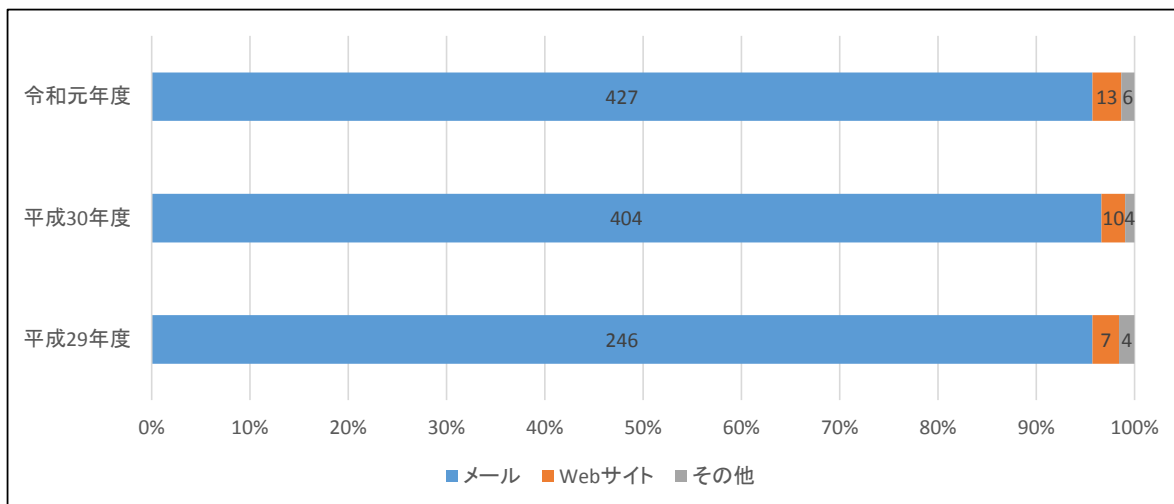
※新規の設問

※回答数:446



問9 料金引落等のご案内をお知らせする場合、どのような方法での連絡がよろしいですか？

※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)

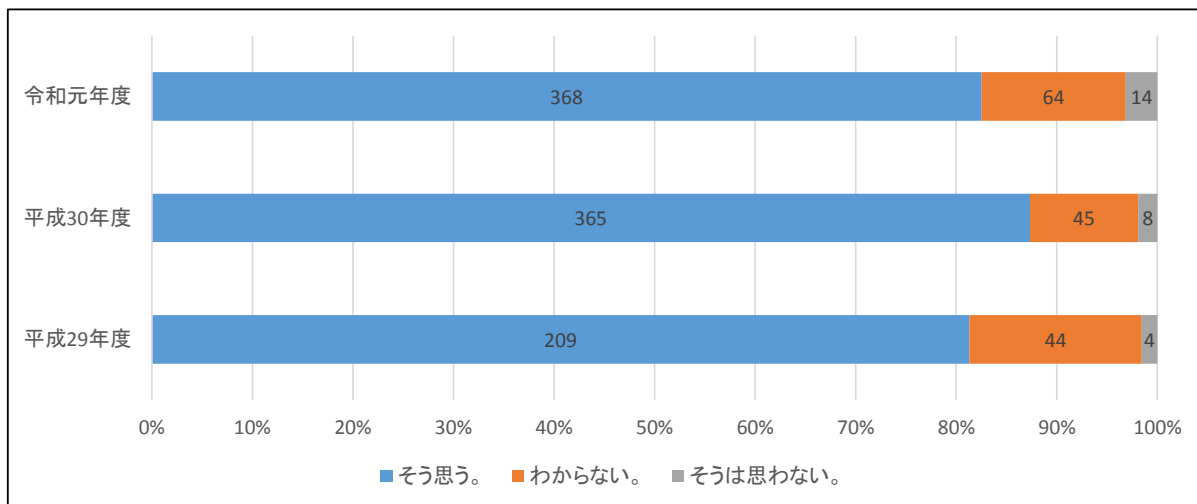


(その他項目)

メールとWebサイト両方	2
はがき	2
紙(書面)	1
line	1

問10 今後もイーグルネットを継続したいと思いますか？

※回答数:446 (平成30年度:418、平成29年度:257)



●「そうは思わない」と選択した方は、よろしければその理由もご記入ください。

1 遅いし高いから	8 最近PS4でオンラインゲームをやっている時に通信速度が異常に遅くて(1番ひどい時はアップロードのほう
2 仕方なく使っているから	9 が1Mbpsもなかった)まともにゲームができないことが
3 接続が度々切れるため	10 多くなってきているため変えようか検討している。
4 夜になると通信が途絶えることや使えなくなることが多い	11 回線が遅すぎる
5 遅いし、安いわけじゃないからポケットWi-Fiの方がまし	12 100mb/sの帯域をアパートで共有しているため混雑時は速度が非常に遅い
6 速度が遅くなる	11 学内ネットワークに接続のため強制的に入っている
7 たびたびインターネットに接続できなくなる。また、回線速度が著しく低い。	12 通信速度が遅すぎる

問1 1 その他ご要望があればご記入ください。

※同じようなご要望はまとめた上で、回答も記載。「特になし」等は除外。

	ご要望 (感想)	回答
1	<p>回線が最近かなり悪いです                      速度のラグをなくすようにしてほしい                      回線速度を上げてほしいです。                      夜など他の住民が回線を使用すると重いと感ずることがある                      概ね満足していますが、時々通信速度が遅くなるのが気になります。                      夜の回線速度低下を改善して欲しい                      接続を安定してほしい                      回線が悪くなることを改善していただきたい                      ある一定の時間になると回線が悪くなる所を改善して頂きたい                      回線速度があまりにも遅い                      夜になると使えなくなるのはやめて欲しい                      時たま速度が落ちること意外は不満がなく満足できている                      回線が弱くてなかなか繋がらないのをどうにかして欲しい                      通信速度があまりにも遅くなってゲームができなくなることがあるので改善してほしい                      速度が遅くて安定しない                      速度が出るときと出ないときの差が激しい。直してほしい                      回線がちょっと弱いのでもう少し強くして欲しいです                      回線速度が3Mbpsになると学内の動画がみれないので回線速度の安定化を望む                      夜は速度がかなり落ちるので其を改善してほしい。急いでるときはイライラする                      急にネットに繋がらなくなる以外は全く文句はないので回線速度を速めるよりは回線が安定するように改善してほしい                      ネットに繋がらないことが多い                      最近ネットの繋がりが悪い                      速度が安定しないのをどうにかして欲しい                      ネット障害がたまに起きているので、事前対策をしっかりと行ってほしい                      稀に繋がらなくなることがある                      アパート1つでネット環境を共有しなければならないのは、時間帯によって強度が異なるため非常に不便である</p>	<p>速度低下や不安定な状態は特定の寮・アパートで発生している可能性が考えられますので、窓口にてご相談ください。個別に調査・対応させていただきます。                      なお、イーグルネットの回線は100Mbpsとはいえ、他のプロバイダとは違い完全な専用回線であり、100Mbpsでも決して遅くはないと考えております。</p>
2	<p>50Mbpsほど出るようにして欲しい                      もう少し回線速度を上げて欲しい                      もう少し速度を上げて欲しい                      1Gbps対応、IPv6 over IPv4対応                      カテゴリー5eでは物足りない。                      料金が上昇してもいいので、1Gbpsプランを用意してほしい。                      速度を上げてほしい                      回線を早くして欲しい、接続が切れないようにして欲しい                      回線を良くして欲しい                      回線を強くして欲しい                      回線速度を早くしてほしい</p>	<p>より快適にご利用いただけるよう来年春頃を目途にバックボーン回線の改善を行う予定です。</p>
3	<p>友達の家のイーグルネットの速度と自分の家のイーグルネットの速度が違う(遅い)</p>	<p>特定の寮・アパートで発生している可能性が考えられますので、窓口にてご相談ください。個別に調査・対応させていただきます。</p>

4	雷が鳴ったときかなりの時間使えなくなるのは直してほしい。 落雷による、ネットワーク切断対策をしてほしい。	石川県は雷が多い県です。落雷による障害後、出来る限り早い復旧を努めておりますが、その点も少し御理解頂けたらと思います。
5	料金を見直して欲しい 料金が少し高いと感じる 料金を安くしてください 料金を安くしてほしい やすくなったらいいなー もっと料金が安くなるとうれしいです。 もう少し料金を下げてもらえると助かる 料金を下げてもらいたいです。 料金を割引して欲しい (～年契約してたら～割安みたいな) 料金が高いので下げて欲しい 現状で満足。欲を言えばもっと安くして欲しい。利用人数と価格が見合っていないと感じる。 料金がもう少し安くならないのか もう少し料金を安くしてほしい ちょっと料金がたけえや もう少し料金が安くなるといいです。 強制的に入っているわりに、費用が高いと思います。 学生のためもう少し安くしたり、同じアパートで共通で利用してもよいのではないかと思います。	料金については、今後の検討課題とさせていただきます。
6	ルーターの設置場所が固定されている点	寮・アパートのそれぞれの間取り等の諸事情でご不便をおかけして申し訳ありません。入会時に販売したルーター付属のLANケーブルが短いということであれば、長めのLANケーブル等での対応をお願いいたします。
7	クレジットカード払い追加してください。	今後の検討課題とさせていただきます。
8	通信障害の告知はできれば早めにしてほしい イーグルネットに問題が発生した時にもう少し早く連絡してほしい(以前問題が発生した時にルーターが駄目になったのかと不安になったため)	障害発生後、復旧に努めるとともにできる限り早めにWebサイト等で告知できるようにいたします。
9	アンケートで答えたものをしっかり改善してほしい。	内容を確認・検討の上、出来る限り改善できるようにいたします。
10	満足しています これからもよろしく願います いつもお世話になっております。 特にありません。ありがとうございました。 いつもありがとうございます！ いつもありがとうございます いつもお世話になっております。 イーグルネットはとても使いやすいため、このまま継続して欲しいと思った 学内ネットワークに接続出来て満足しています。	ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できる様、事務局スタッフ一同励んでまいります。今後ともイーグルネットをご愛顧くださいます様よろしくお願い申し上げます。
11	アンケートで抽選でも割り引きしてくれるのはとても嬉しいので、もっと頻繁にやってほしい	アンケートにご協力いただきありがとうございます。アンケートでのキャッシュバックキャンペーンは今後も同じ時期に実施させていただく予定です。キャンペーンの頻度については検討課題とさせていただきます。
12	利用者に特典なんかがあるといいかなと思う	今後の検討課題とさせていただきます。