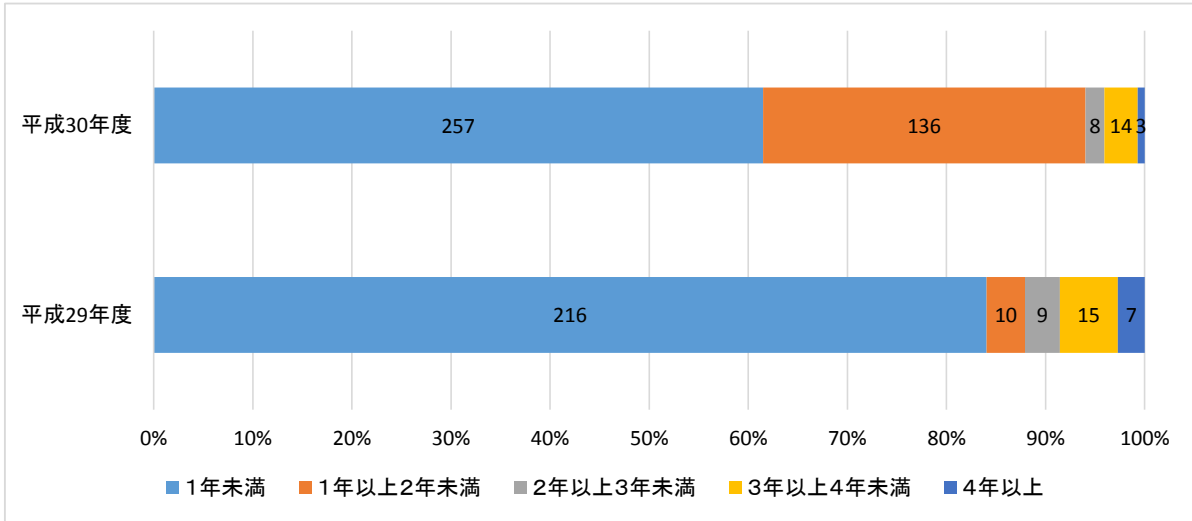


## 《平成30年度 イーグルネット アンケート調査結果》

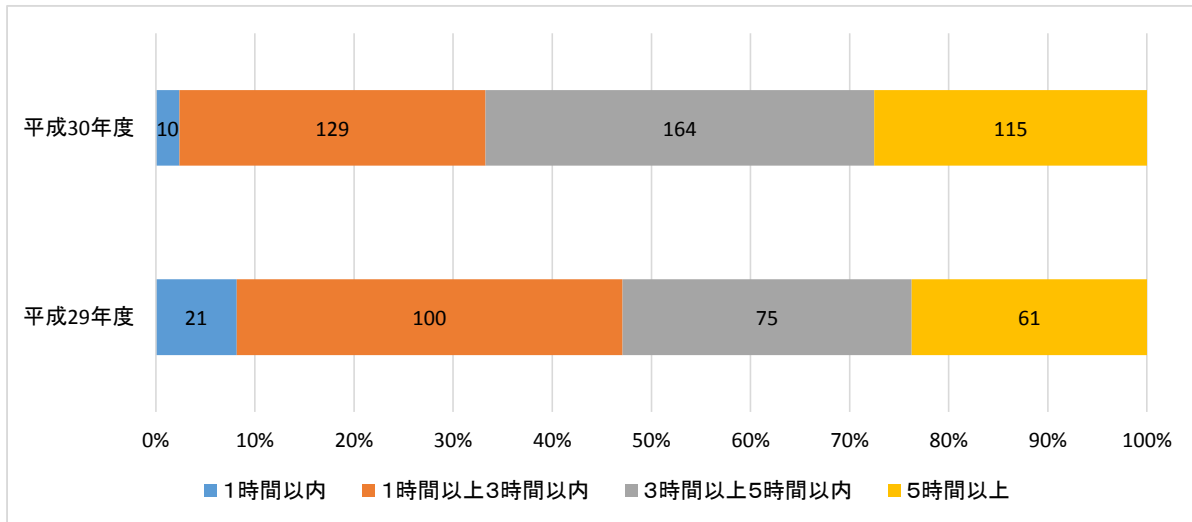
問1 イーグルネットを利用し始めてどのくらいの期間になりますか？

※回答数:418 (平成29年度:257)



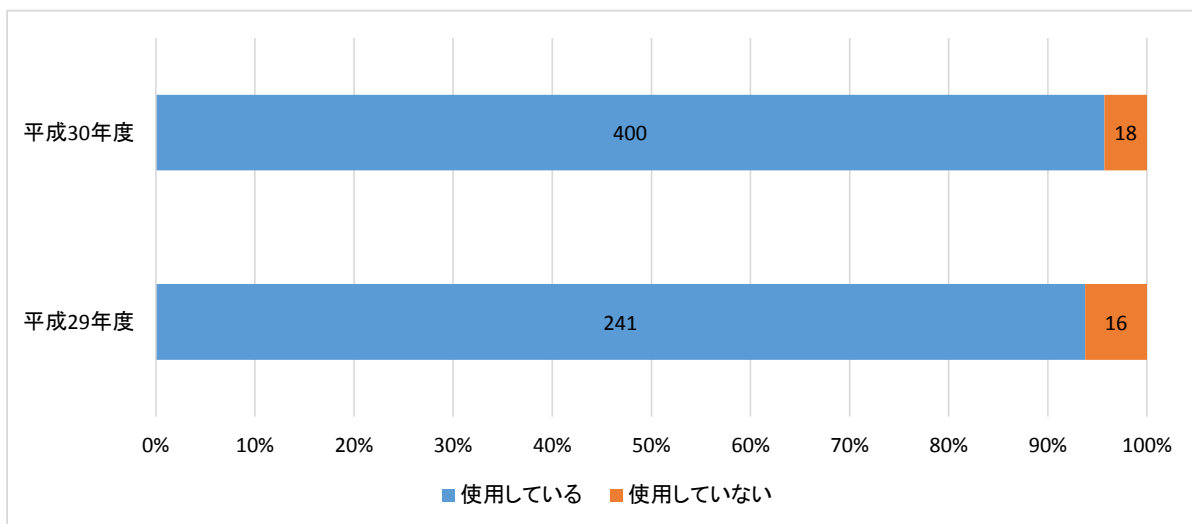
問2 お部屋でインターネットを利用している時間は1日どのくらいですか？

※回答数:418 (平成29年度:257)



問3 お部屋でルーターを使用していますか？

※回答数:418 (平成29年度:257)

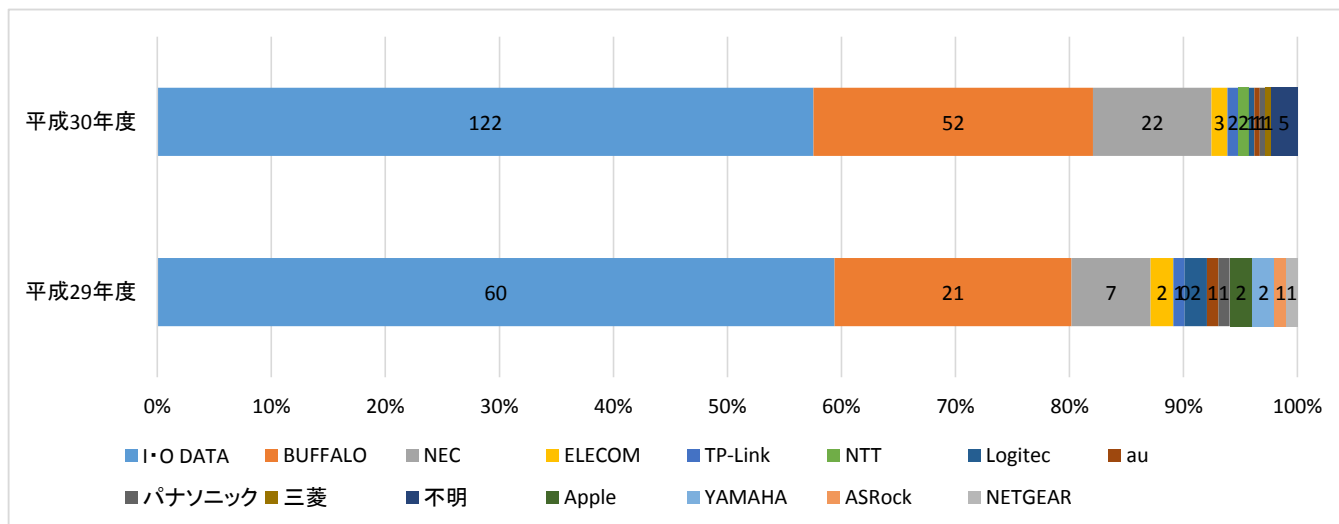


(以下3つ、問3で「使用している」を選択した方 400名 への質問) ※平成29年度:241名

● 使用しているルーターのメーカー名をご記入ください。(任意)

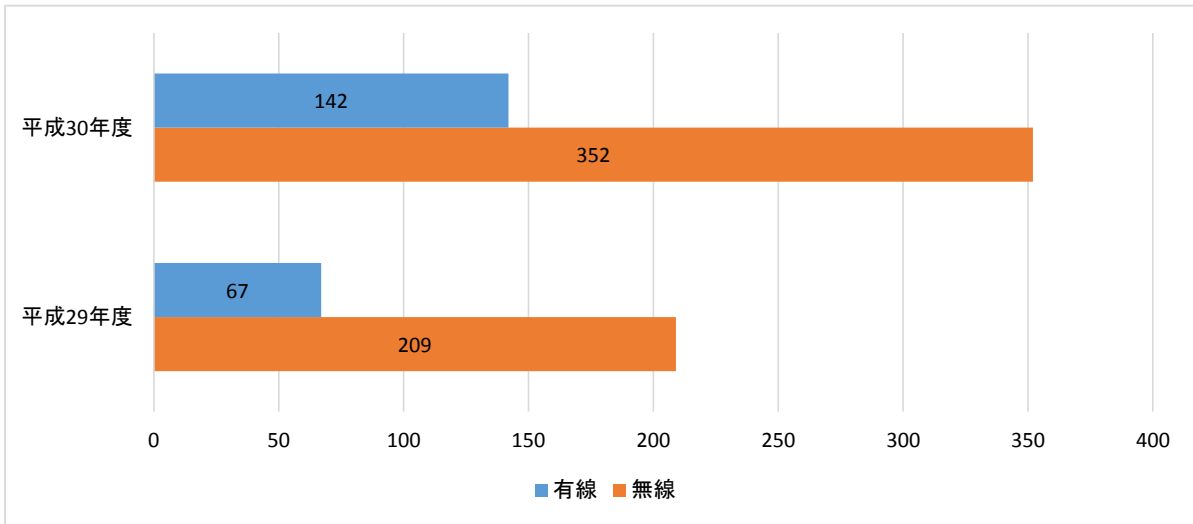
※カナやアルファベット等での同名回答は置換 (例: アイ・オー・データ、I・O DATA ⇒ I・O DATA)  
 「イーグルネット」、「大学で買ったルーター」、「学校推奨」等は、現在の登録状況に合わせた物に置換

※有効回答数:212 (平成29年度:101)



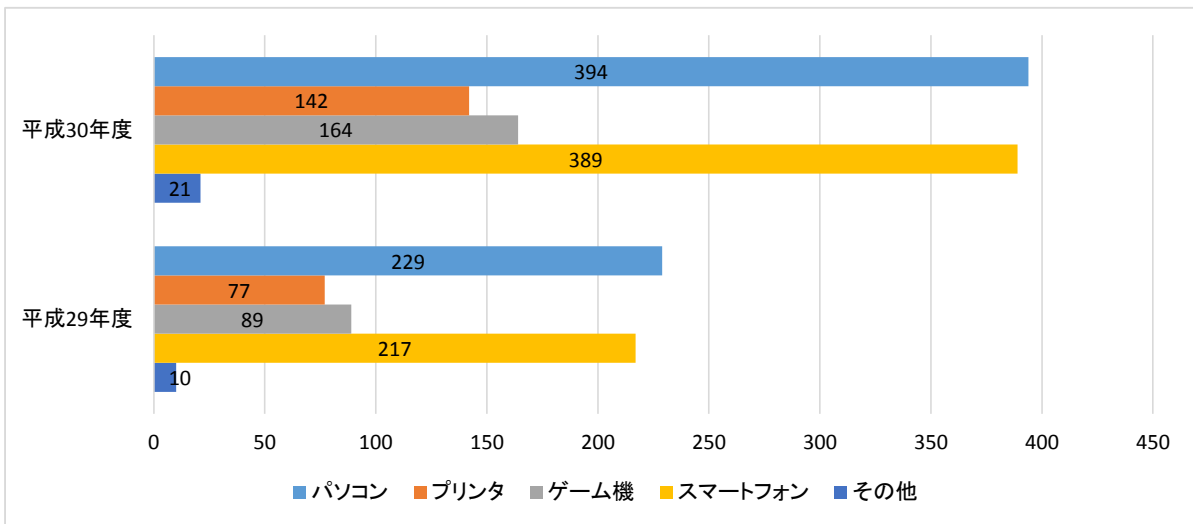
● 有線・無線どちらでルーターを使用していますか？（任意・複数回答可）

※有効回答数:395 （平成29年度:229）



● ルーターを経由して何をネットワークに接続していますか？（任意・複数回答可）

※有効回答数:398 （平成29年度:231）

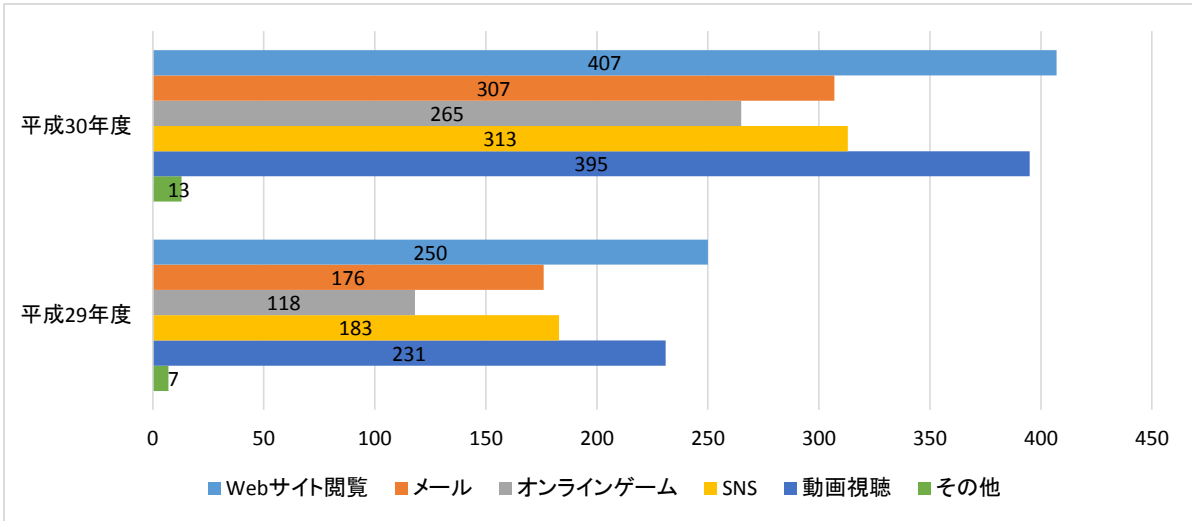


（その他項目）

テレビ	7
タブレット	2
iPad	2
raspberry Pi	2
スピーカー	2
Arduino	1
Amazon Fire TV stick	1
Google home mini	1
ネットワークカメラ	1
オーディオ機器	1
レコーダー	1

問4 インターネットで利用しているサービスをお答えください。(複数回答可)

※回答数:418 (平成29年度:257)



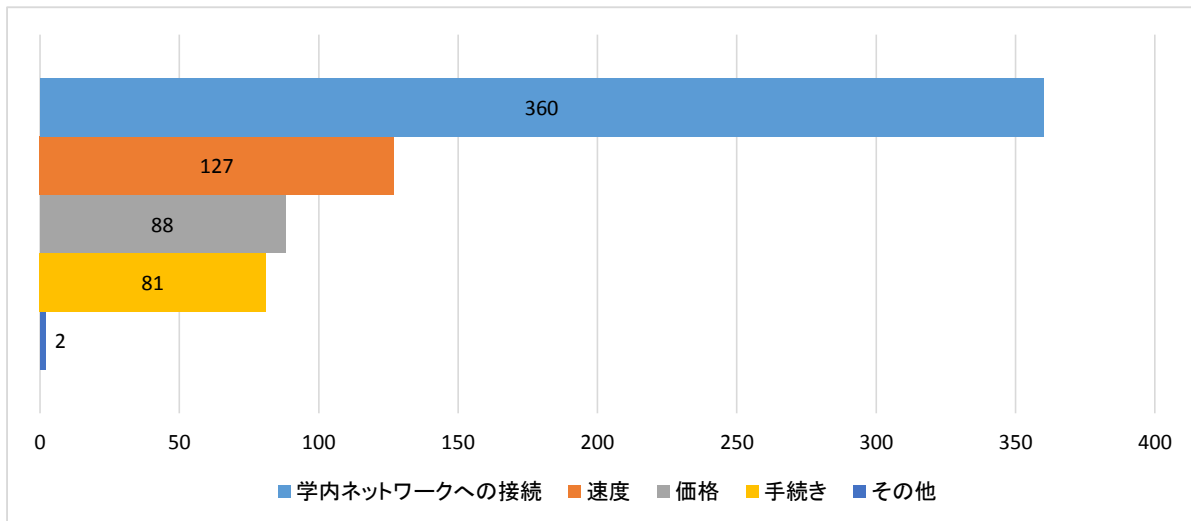
(その他項目)

動画投稿	1
動画編集	1
学生ポータル	1
Dropbox	1
学内プリンター利用	1
掲示板	1
eシラバスの確認	1
資料作成など	1
通信販売	1
GitHub	1
クラウドストレージに ファイルを保存	1
メルカリ	1
Google home mini	1

問5 イーグルネットを利用して満足している点、不満な点があればそれぞれご記入ください。  
 (任意・複数回答可) ※平成29年度は選択式ではなく記述式だったため比較はなし。

<満足している点>

※有効回答数:389 (未回答:29)

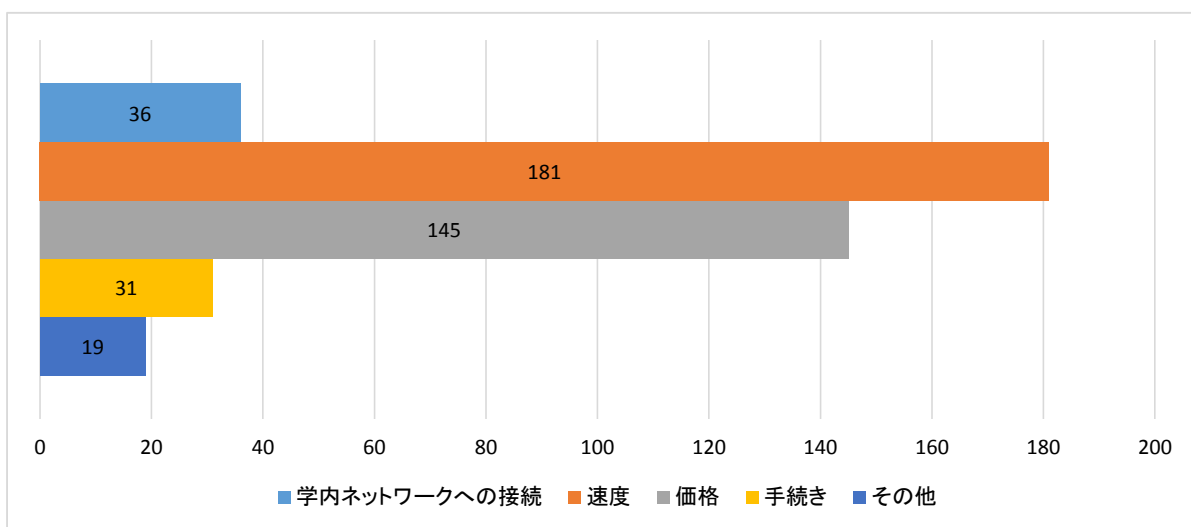


(その他項目)

1 家でもプリンターに印刷物やデータを送れること	2 割と簡単であったこと
--------------------------	--------------

<不満な点>

※有効回答数:299 (未回答:119)

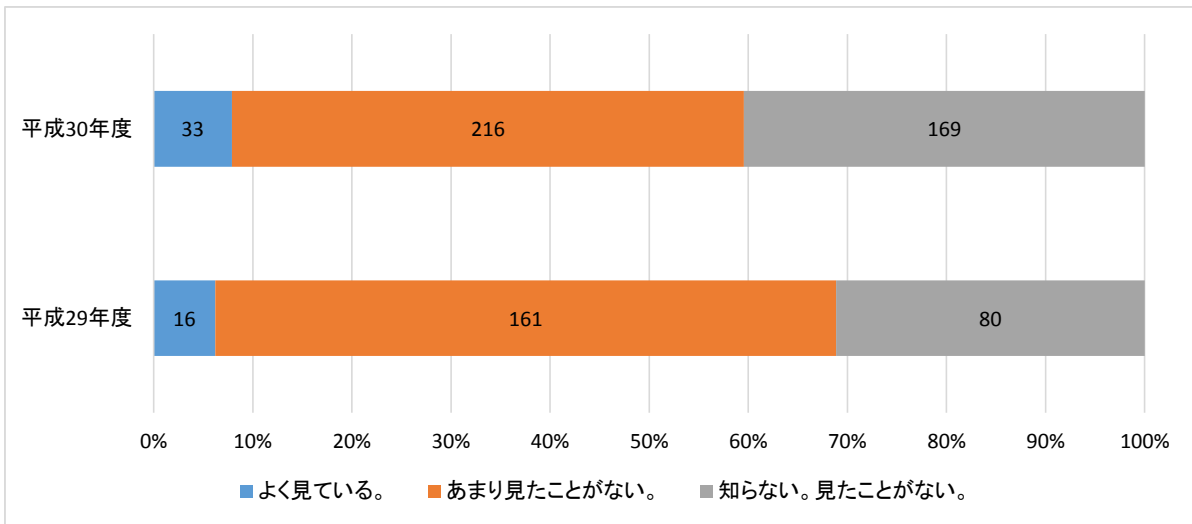


(その他項目)

1 ケーブルが短い	11 ゲーム向けではない
2 なぜかアパートから大学のプリンターにデータを送れないこと	12 ネットワークが途切れて繋がるまで時間がかかることがある。
3 接続障害がたまに発生する	13 電波の届く範囲が小さい
4 特になし。	14 インターネットが雷や雨の日などにつながらなくなる
5 時々唐突に接続が切れる。	15 グローバルが有料
6 特になし	16 たまにネットに繋がらない時がある。
7 回線が切れる	17 ごく稀に繋がらなくなること
8 電波受信が切れたりついたり繰り返す。その上遅い。	18 たまにインターネットへの接続ができなくなる点
9 回線の安定性	19 突然切れる時がある
10 プリンタサーバにつながらない	

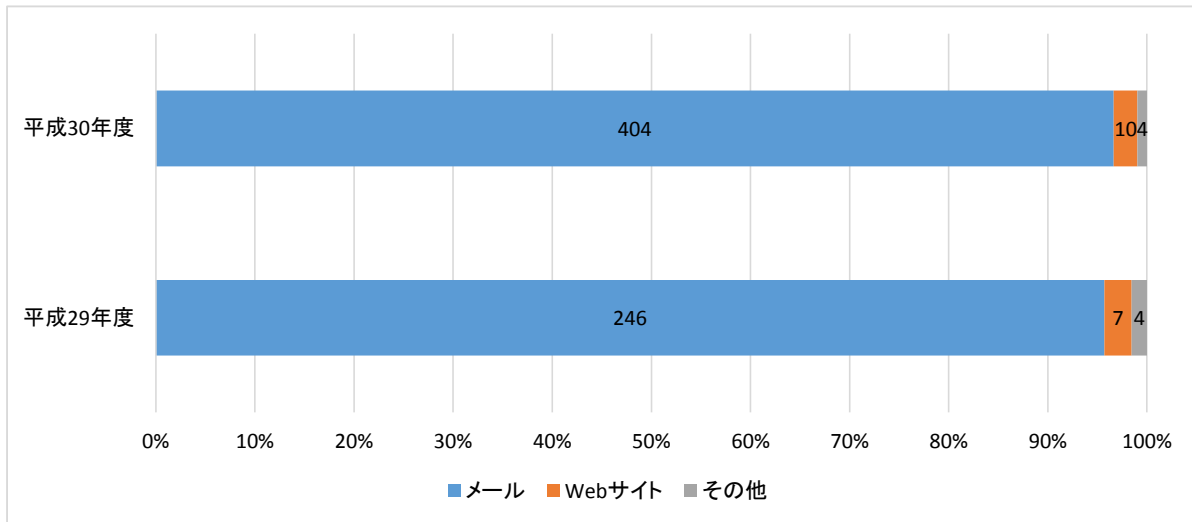
問6 イーグルネットのWebサイトを見たことがありますか？

※回答数:418 (平成29年度:257)



問7 料金引落等のご案内をお知らせする場合、どのような方法での連絡がよろしいですか？

※回答数:418 (平成29年度:257)

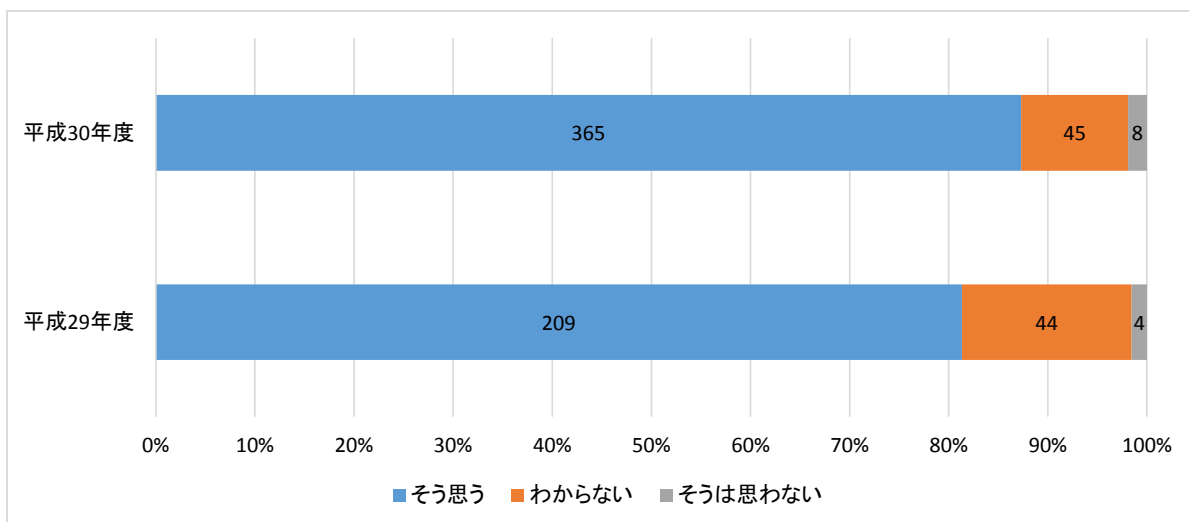


(その他項目)

学生ポータル： 2
紙： 1
line： 1

問8 今後もイーグルネットを継続したいと思いますか？

※回答数:418 (平成29年度:257)



●「そうは思わない」と選択した方は、よろしければその理由もご記入ください。

<p>1 値段をもう少し安くしてほしい</p> <p>2 通信速度が遅すぎる</p> <p>3 値段に対応するような価格となっていないため、NTT西日本に変更する。</p> <p>4 通信が遅い</p> <p>5 回線速度が遅くオンラインゲームでの使用が満足に行えない。さらにスピードテストで脅威の低速発揮した</p> <p>6 まず、通信速度が悪くて何をしようにも遅い。その他にも、学生ポータルをわざわざイーグルネットじゃないと見れない理由もわからない。もし、実家帰った時にイーグルネットじゃないからって学生ポータルなどが見れないのは変だ。まあ、手続きをすれば実家でも見れるといいますが、それは意味がない。なので、イーグルネットで学生ポータルなどが確認できる制度をやめてほしい。学内ネットワークで、限定するのではなく誰でも見れるようなネットワークにしてほしい。</p>	<p>7 まずは通信速度だ。明らかに遅く何か作業をするのにも不便だ。工事不要でネットの評判もあまり良くないソフトバンクAirでも倍は速いです。ネットの利用が多い学生のためのWiFiなのにこれでは意味がないです。次に価格です。他社のネット環境の見積もりを出してみても少し高くなる程度でまだ負担は少なく速度も速いとなるとイーグルネットを使う利点が見当たらなくなります。学生ポータルもリモートVPNを使えばどこでも利用できるのでせめて、学生ポータルを普通のネットワーク環境でも使えるようにして、価格で勝負した方がいいと思います。この速度で3500円を超えるのは高いです。</p> <p>8 Avisが利用できないことや、電子書籍の英語の本が見れないこと。なんのために学校が進めているWi-Fiなのかわからない。だったらあらかじめ違うインターネットを利用した方がremote-vpnを使えばなんとかなるからそっちの方がいいと思う。</p>
---	---

問9 その他ご要望があればご記入ください。

※同じようなご要望はまとめた上で、回答も記載。「特になし」という内容は除外。

	ご要望（感想）	回答
1	<p>値段が高い            値段が高い、安くしてほしい            値段をもう少しリーズナブルにして欲しい。            学費が高いのでイーグルネットの負担を減らしてほしい            料金を安くしてほしい。            料金が少しでも安くなればそれでいいです。            もう少し安くして指定寮以外の人にニーズを教えたら顧客が増える            料金が高いと感じる。            もう少し値段が安くてもいいと思う            通信速度が遅すぎるのに料金が高い            使用料を少し値下げしてほしい            価格を大幅に下げる</p>	<p>料金については、今後の検討課題とさせていただきます。</p>
2	<p>アパートで回線を1本化しているため回線が不安定になることがあります。改善して欲しいです。            時々繋がらなくなることがあるので改善していただくとありがたく思います。            ちょこちょこ起きる接続不良をなくしてほしい。            とときポータルにつながらない時があるので改善してほしい            全体的に回線速度をもっと早くして欲しいです。            夜の時間帯に使いにくくなる時があるので改善して欲しいです            通信速度をもう少し上げてほしいです。            ネットに繋がりにくくなる時間帯などがある。            もう少し通信速度を上げてほしい            時間帯で全く繋がらない場合もあるので改善してほしい。            落雷時の回線遮断は、対策して欲しいところですが一時期、WiFiが飛んでいないことがあったのでそれは若干困りました。            雨や雷の日などにインターネットが繋がらなくなる現象を改善してほしい            稀にですが接続が切れます            時々インターネットにアクセスできない場合があります。            回線をもう少し速くしてほしい            時間帯によってネット速度が極めて低くなるため解消してほしい            もう少し回線を強くしてもらいたい。            しいて言うなら速度がもう少しあったらいいと思った。やはりアパートなので週末の夜などは遅くなりがち。            もう少し安定した回線の供給をお願いします            通信速度を改善する</p>	<p>速度低下は特定の寮・アパートで発生している可能性が考えられますので、窓口にてご相談ください。個別に調査・対応させていただきます。            なお、イーグルネットの回線は100Mbpsとはいえ、他のプロバイダとは違い完全な専用回線であり、100Mbpsでも決して遅くはないと考えております。</p>
3	<p>学内ネットワークのリモートvpnが新しくなり、webサイトを閲覧しながら学生ポータルなどにアクセス出来るようになったため使用価値がこれから薄れるのではないかと。</p>	<p>今後の検討課題とさせていただきます。</p>
4	<p>「コンピュータ操作の基礎」では、学内のプロキシ設定をオンにしたままでもイーグルネットインターネットを閲覧できると説明されたが実際にはできないので、できるようにしてほしい。</p>	<p>一部のルータでは、ルータ側の設定によりプロキシ設定がオンのままでは接続できないものがございます。ルータとその電源アダプターを持って窓口までお越しください。</p>
5	<p>大学学外の人にパスワードを教えてしまった。問題があるか知りたい。</p>	<p>他人にパスワードを教えることは問題があります。現在のパスワードはすぐに変更し、今後は絶対に教えないようにしてください。</p>
6	<p>ルーターはいいものを買わせているがもともとの回線速度が出ていないため意味の無い購入になっている。もう少し安価なものにすればいかがでしょうか。</p>	<p>現在取り扱っているルータより安価なものがほぼ価格差がないために現在のものを選択いたしました。今後検討をさせていただきます。</p>



7	Avisや多読をeagle-net内で閲覧可能にしてほしい。あと、一次使えない日があるなら、あらかじめ連絡するか、急なら迷惑をかけたぐらいのメールを送ってほしい。こっちはただ繋がらないのに不安だし、不満が溜まるだけ。	AVISについては、著作権の関係でイーグルネットからの閲覧に制限がかけられている状態です。イーグルネット事務局から大学関係部署に対して制限が解除されるように働きかけていますが、制限解除にいたっておりません。引き続き、閲覧可能となる様に働きかけを行って参ります。他については制限は設けておりませんので、別の要因がある可能性があります。よろしければ一度窓口にご相談ください。 また、事前に保守工事などで停止する場合は、メールおよびwebサイトでご案内しております。急な障害の場合でも、webサイトでご案内しております。該当アパート・寮の方へのメールのご案内については今後検討させていただきます。 なお、登録メールアドレスに連絡案内のメールが届いていない場合もあります。イーグルネットからのメールが現在届いていない方は、メールアドレスの変更をお願いいたします。
8	イーグルネットの利点は、なんですか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・工事不要で、最短で申込当日からすぐ使用できます。</li> <li>・特に設定なしで金沢工業大学の学内ページ、学生ポータルにそのままアクセスできます。</li> <li>・学内にサポート窓口があり、不具合等のご相談にすぐ応じられます。</li> </ul>
9	ポケットWiFiのサービスが欲しい	今後の検討課題とさせていただきます。
10	無線ランほしい	無線付のルータをご準備いただき、窓口にてルータのMACアドレスへの変更手続きをお願いいたします。ルータを経由することで無線でパソコン、スマートフォン等をネットワークに接続することができます。 (ルータは窓口でも少数販売しております)
11	学内のプリンターが、自宅から使用できないことや、「見積もり依頼」など学内からしかアクセスできないページがあるので、それらを自宅からでも利用できるようにしてほしい。	学内のネットワークプリンタについては、誠に申し訳ございませんがイーグルネットから確実に利用できるという保証はしておりません。ルータをお使いの場合、機種によって接続できない場合があります。学内からしかアクセスできないページの件は大学の担当部署にお伝えさせていただきます。
12	外出先から帰宅した際、理由はわからないがスマートフォンのWi-Fiが自動で家のものに切り替わらない	スマートフォン本体の再起動もしくはネットワーク設定のリセットを試してみてください。それでも切り替わらない場合は、ルータをお持ちの上、窓口にてご相談ください。
13	原因はよくわからないが、学生ポータルのログインにやたら時間がかかる。また、学籍番号もパスワードも合っているのにログインに失敗することがある。	いただいたご意見は大学の担当部署にお伝えさせていただきます。
14	イーグルネットの改善。学内ネットワークの改善。この意見を反映するべき。	「イーグルネットの改善」の内容について、お手数ですが一度窓口にてご相談ください。個別に調査・対応させていただきます。「学内ネットワークの改善」については、大学の担当部署にお伝えさせていただきます。
15	備え付けとして寮・アパートに完備しておく。	今後の検討課題とさせていただきます。
16	種類を増やして選択の機会を与える。	具体的な種類や選択について、一度窓口にてご相談ください。

17	<p>これからもよろしくお願ひします 満足しているのだからからも維持して下さい。 不自由ありません。いつもありがとうございます。 いつもありがとうございます ありがたいです いつも御世話になってます 快適に利用させていただいています 現状に満足している。 毎日利用してて不満は特にありません いつもありがとうございます。 基本的には十分に満足できるので、回線がもっと安定すればさらによくなると思います。 利用してて、特に不満を感じたことがない。これからも利用させてもらいたい。 今後も継続して利用させていただきます。 学内ネットワークにつなぐこと可能なことにとても助かってます イーグルネットの評判が良くなって心配していたのですが、心配するほどじゃなかったのがよかったです。 今後とも良いサービス提供をよろしくお願ひします。 通信速度がかなり早く、レポート等の課題に役立っているのだから4年間使おうと思います、(*^ω^*) 1000円キャッシュバック当たれ～！ これからも使い続けるので、今以上の働きを期待しています。頑張ってください。 通信速度が不満と答えたが、以前に比べれば平均速度、ピーク時速度共に改善されてきているように思える。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。今後もより良いサービスを提供できる様、事務局スタッフ一同励んでまいります。今後ともイーグルネットをご愛顧くださいます様よろしくお願ひ申し上げます。</p>
18	<p>またこのようなアンケートの機会があれば、貢献したいと思ひます。 こういった割引イベントを定期的に行ってほしい。 このようなアンケートを実施してくれて嬉しい</p>	<p>アンケートにご協力いただきありがとうございます。今後も同じ時期にアンケートを実施させていただく予定です。</p>