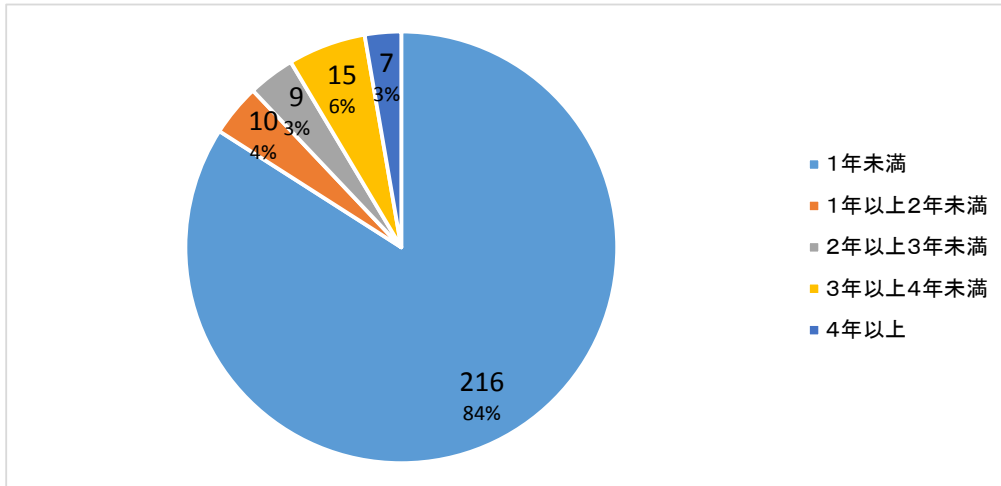


平成29年度 イーグルネット アンケート調査結果

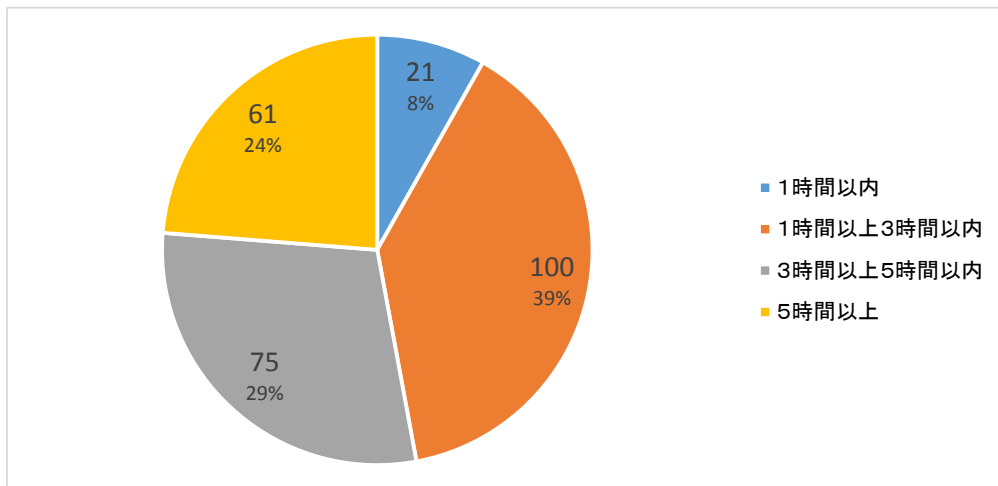
問1 イーグルネットを利用し始めてどのくらいの期間になりますか？

※回答数:257



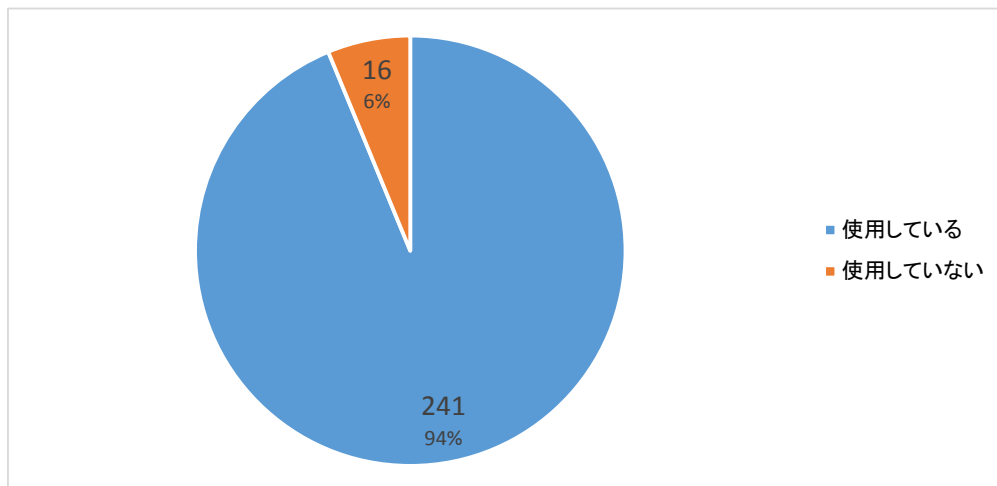
問2 お部屋でインターネットを利用している時間は1日どのくらいですか？

※回答数:257



問3 お部屋でルーターを使用していますか？

※回答数:257



(以下3つ、問3で「使用している」を選択した方 241名 への質問)

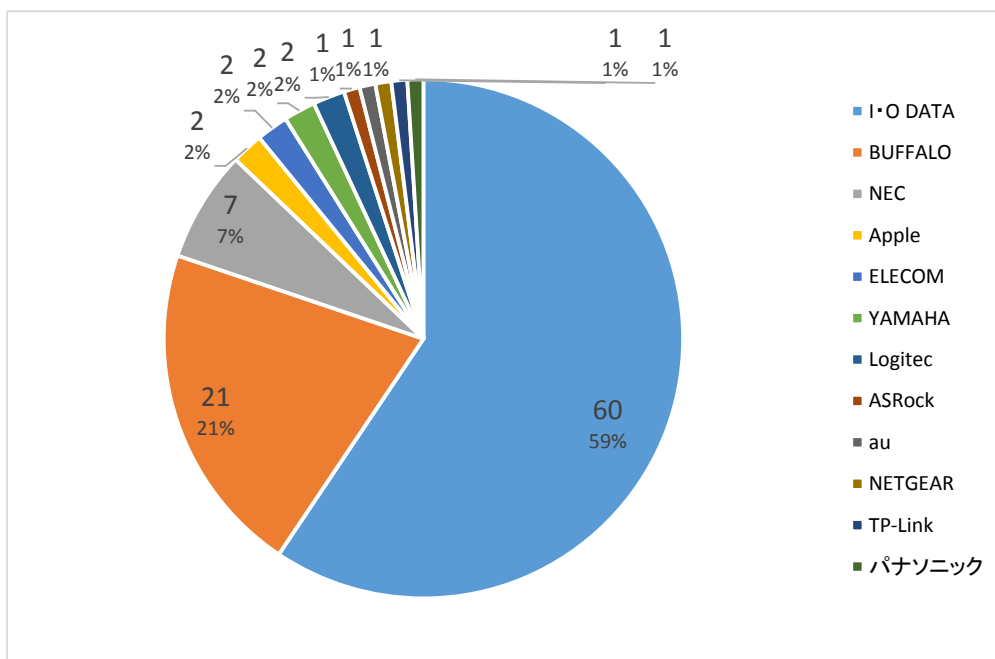
● 使用しているルーターのメーカー名をご記入ください。(任意)

※カナやアルファベット等での同名回答は置換

(例: アイ・オー・データ、I・O DATA → I・O DATA)

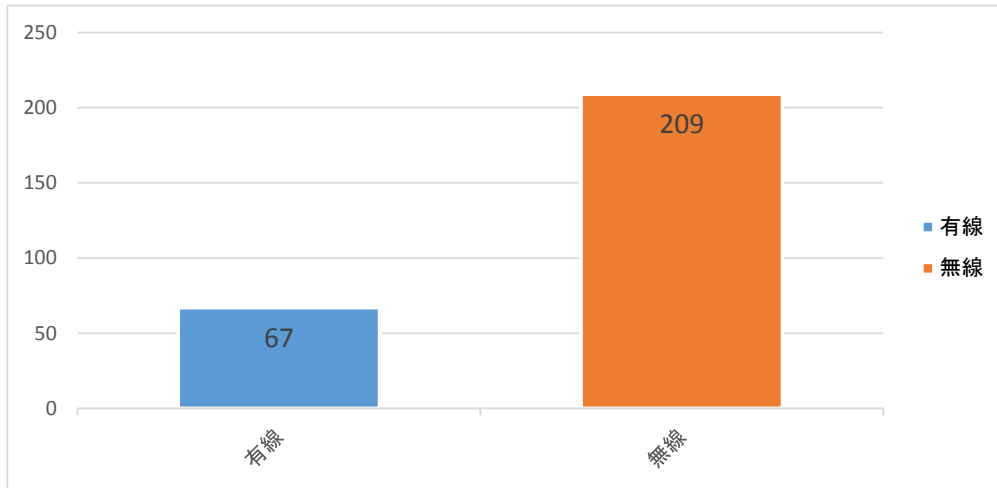
「イーグルネット」、「大学で買ったルーター」は、現在の登録状況に合わせた物に置換

※有効回答数:101 (未回答:140)



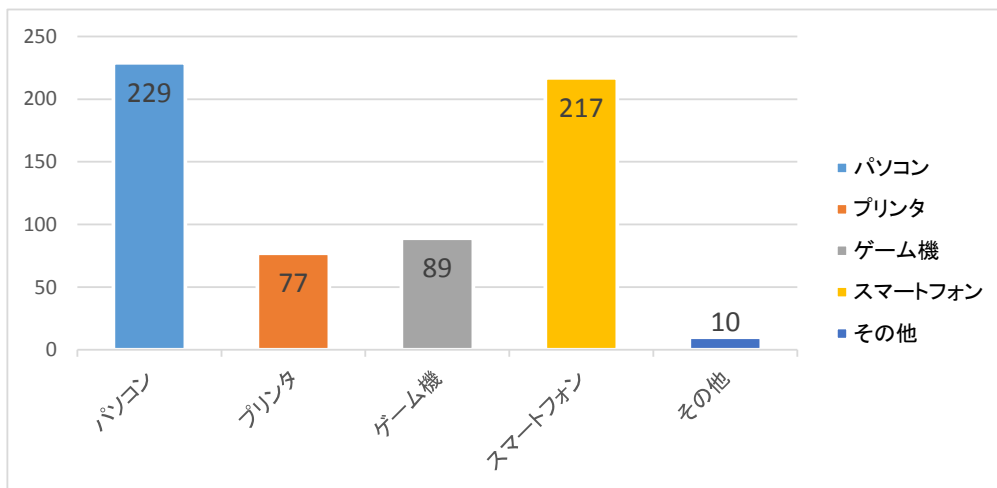
● 有線・無線どちらでルーターを使用していますか？（任意・複数回答可）

※有効回答数:229 （未回答:12）



● ルーターを経由して何をネットワークに接続していますか？（任意・複数回答可）

※有効回答数:231 （未回答:10）

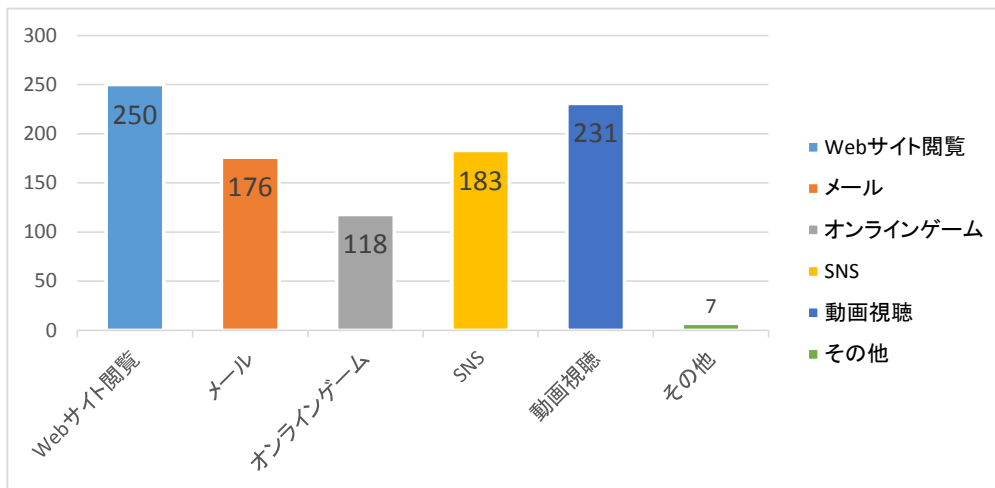


（その他項目）

タブレット	4
iPad	2
ブルーレイレコーダー	1
CDプレイヤー	1
HDD	1
テレビ	1

問4 インターネットで利用しているサービスをお答えください。(複数回答可)

※回答数:257



(その他項目)

動画投稿	1
GoogleDrive	1
ホームネットワーク	1
学内のサイト	1
オンラインストレージ	1
自宅メディアサーバー	1
ソーシャルゲーム	1

問5 イーグルネットを利用して満足している点、不満な点があればそれぞれご記入ください。（任意）

<満足している点>

1	学生ポータルに入れる	52	学内ネットがつながる
2	有線だとかなり繋がりがやすい	53	快適です。学内ネットに繋がられる
3	大学のネット環境に家に居ながら接続できる	54	朝~夕方は回線速度に不満がなく十分な速さである
4	スマートフォンの通信制限がないこと	55	平時は特に問題なく接続できている。
5	予想していたより回線も安定し速いためストレスが少ない点	56	光回線に比べると月額料金が安い
6	よく繋がる	57	ない
7	大抵の時間帯はサクサク動くのでいい	58	十分な速度
8	電波がいい	59	学内ネットを使う上で楽
9	学生ポータル等も見れて便利	60	接続がきれない
10	回線が繋がりがやすい	61	学内ネットに接続できる。
11	学生ポータルを使用する際に学校に行く必要がなくなる点	62	学生ポータルが使える。
12	学外でも学生ポータルなどのページがリモートVPNを用いなくても見れるところ。	63	速度が速い
13	無線速度が速い	64	自宅で簡単に学生ポータルを利用出来ること。
14	すぐにスマートフォンやパソコンに接続して便利である。	65	学校のサイトにアクセスできる
15	通信速度が早い	66	基本的に速い
16	学生ポータルが自宅で閲覧できたり、学校のプリンタに家からデータを送ることが出来る点	67	学生ポータルが家で見れる
17	学生ポータルが見れる	68	家でインターネットが使えるということ自体が満足
18	接続状態が常に良好であること	69	登録が簡単なこと
19	接続が不安定でない。入学してからの自宅での学生ポータル閲覧に困らない。	70	学生ポータルをすぐ見られる
20	家で学内ネットワークに繋がるのは良い。	71	学生ポータルの設定をしなくても繋がること
21	使いやすい。	72	特になし
22	しっかりと回線が繋がるので、パソコンで作業する時もローディングやダウンロードに時間を取られない	73	通信速度が早い
23	通信規制がかからない。	74	パソコンなど立ち上げてすぐに繋がるから、急いでいるときにありがたい
24	リモートVPNを利用しなくても学内ページが閲覧できる	75	手ごろな価格で比較的高速な回線を使えることに満足しています
25	学内ネットにいつでも繋がられる点	76	便利
26	回線が安定している	77	すぐに繋げる
27	回線速度（10部屋未満のアパート在住）	78	学内ネットワークに接続できる
28	自宅でネットワークを手軽に利用できる。	79	学校のネットワークで便利である
29	学内ネットワークにすぐ繋げる	80	通常時の回線はかなり安定している。
30	アパートで学生ポータルを覗ける	81	安定している
31	直に学生ポータルに繋がれる。	82	速度も不満なく使えており、回線が安定している。
32	学内ネットワークにアクセスできる点	83	普通に便利です。
33	接続が良い	84	部屋の中ならどこでも繋がる
34	回線がこまかい	85	学内ネットにアパートなどからも接続できる
35	家で好きな時間に好きなだけネットに接続できるところ	86	学生ポータルに接続出来る点
36	学内ネットワークに安心してつなげられること。経費が安いこと。	87	学校関連のサイトが開ける
37	反応がはやく非常に使いやすい	88	使い心地がいい
38	リモートVPNに切り替えなくても学内のポータルに繋げること	89	アパートでも学内ネットワークに繋ぐことができる
39	室内ではつながりやすい	90	スムーズにインターネットに繋がる
40	安価でいいと思う	91	使い方が分かりやすい
41	学生寮でも学内ネットワークに接続できるため、大変便利に感じている。	92	便利
42	ギガを気にしないでスマホを使える	93	アパートでインターネットが繋がること
43	部屋から学内ネットワーク専用のページにアクセスできる	94	自分で他のところと契約しなくても良かった
44	学内LANにアクセスすることができ、課題の提出などに欠かせない存在となっております。	95	通信速度が速い
45	通信量がへらない	96	回線が早く使いやすい
46	通信が速い	97	部屋でもポータルの閲覧ができる
47	繋がりがやすい	98	回線が速く使いやすい
48	学内のポータルに接続できて家でも課題ができる	99	インターネットが使える所
49	安い値段でたくさん使う事が出来る場所。家でもインターネットに繋がるので便利です。	100	通常のように利用できる
50	通信速度が早い	101	学内ネットが学校でなくてもつながるのは良い。
51	安定して高速通信ができること	102	特になし
		103	学内サイトが自宅につながること
		104	よく繋がる
		105	大体いつも繋がるところ
		106	余計な機器が必要ない、パスワード等が必要ない。
		107	回線速度
		108	早くネットに繋がる。
		109	学内ネットワークにアクセスしてある事
		110	速度はちょうどいい
		111	学内に直でつながっているため研究等も家からできる
		112	友達の部屋でも使える
		113	学内ネットワークに直接アクセスできる、お問い合わせ・質問がしやすい
		114	学内のネットワークに接続が容易に出来ること

115	価格が低い	125	学内ネットワークが家で利用できる。
116	固定IPアドレスの料金が安い。	126	接続が簡単で使いやすい
117	ネットが使えてる点	127	とても便利でよい
118	便利	128	学内サイトが学内でなくても閲覧できる。
119	使いやすい	129	使いやすいし家からポータルに繋がれるのは大きい。
120	とくになし	130	学内ネットワークが閲覧できること
121	特になし	131	ネットが好きなのでできる
122	家から学生ポータルにアクセス出来る。	132	寮でも学内ネットワークにアクセス出来る。
123	早い	133	タブレット端末でインターネットが利用できる。
124	学校の周りだといつでも使える		

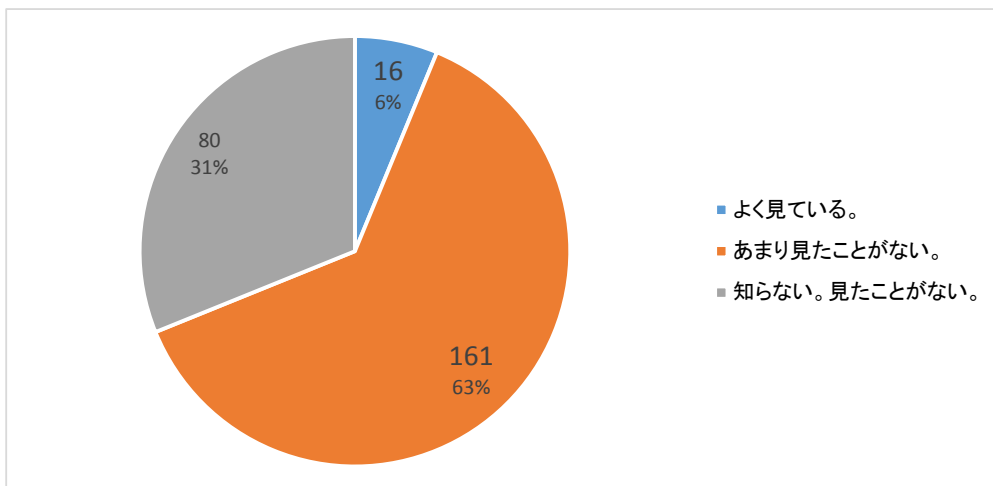
<不満な点>

1	たまに通信速度が遅くなるときがある	49	昼までは70~80Mbps出ていたのが夜になると1Mbps以下になったりと、不安定な時があるので、改善していただければ幸いです。
2	無線だとごく稀に切れる	50	回線がたまに悪くなる
3	特になし	51	たまに回線遅くなる
4	家でほとんどインターネットを使っていないため、あまり利用できてると思えない	52	無いです。
5	22時から24時頃にかけて回線が若干重くなりダウンロードなどに時間がかかるようになる点(一番使う時間帯なので特に)	53	回線が遅い
6	特になし	54	特に無い
7	ルーターを変えたい時の手続きが面倒	55	毎月28日はつながりにくい
8	値段が高い	56	常に監視されているのではないかと不安があるところ
9	少し高額	57	回線が遅い 料金が高い
10	回線が途切れることがある	58	特にないです。
11	時々インターネットに接続できない	59	使わない月でも定額
12	特になし。	60	夜中の回線速度が遅いのが少し気になる
13	回線が少し悪い	61	希に(回線が混み合う時間?)回線速度が落ちる。
14	たまに突然回線が切れる	62	スマホが夜になると時々通信が途切れる
15	通信が遅いときがある	63	三台目以上繋げると回線が遅くなる
16	特になし。	64	ない
17	たまにWi-Fiが途切れる時がある	65	夜はスピードが下がる
18	ルーターがあまり強くない点	66	通信速度の低下
19	接続がおそいこと。	67	なし
20	特になし	68	たまに速度が遅くなる
21	遅い	69	NASの利用ができない。
22	特にない	70	ときどき回線速度が遅くなる
23	回線が重い	71	通信がたまに途切れる。
24	つながりにくいときがある	72	結構回線落ちする点
25	繋がるのが少し遅い。	73	長時間使用していると通信が悪くなってくる点
26	特になし	74	ルーターとの接続が悪い
27	数学などで見れない動画がある	75	たまに回線が落ちること
28	つながりにくい時間帯がある。	76	時間帯によっては利用者が増えるせいか、遅くなる。
29	21時前後に回線が遅い気がする。	77	1週間に2回は止まる
30	時々通信が遅くなる。	78	全くない
31	速度	79	突然繋がらない時がある
32	最大100Mbpsのところ。1Gbps欲しい	80	時々回線が切れてインターネットに接続できなくなる
33	部屋数によって夜間まともに通信できないアパートがある	81	回線速度をあげて欲しい、月額この値段ならもっといいプランの会社がある
34	特になし	82	回線が不安定 遅い
35	速度が遅い	83	学内で使うとき、プロキシの設定を変えるのが面倒、たまに重い
36	他のインターネットと変わらない	84	特になし
37	価格の割に速度が遅い点	85	最近、有線のつながりが悪い
38	値段が高い	86	高い
39	時々ネットワークが切れる	87	MACアドレスの登録を2機までにしてほしいです(有料OPでも可:300円以下希望)
40	たまに回線が切れることがある	88	なし
41	回線速度が遅い。30人以上住んでいるアパートでも下り常時30Mbps以上出てほしい。	89	特に無し
42	ネットワークが不安定な時があります。通信速度をもっと、引き上げられるとなおよいと思います。	90	ピーク時に著しく速度が低下する
43	たまに止まったり動かなくなる	91	値段
44	無線にしてほしい	92	途切れ途切れになる
45	大学内だとLANケーブルがないとつながらない	93	何人も繋げているせいか、稀に回線が途切れることがある。
46	回線が安定しない時がある	94	特になし
47	たまに、通信速度が遅くなることはあるが、気にはならない。		
48	特になし		

95	特になし。	119	回線がおもい
96	少し回線速度が遅い	120	メンテナンスの時期が不透明
97	たまに速度が遅い時がある	121	たまに強烈に回線速度が落ちる。イーグルネット自身が504出てIP未取得になる
98	たまに遅い		ルーターを使っているとプリンタ認証ができない。
99	利用料金が高い。	122	接続が悪い時がある
100	重い？回線が安定しない	123	学生が1人で使う分にしては料金が高い
101	月額料金が高額である	124	なし
102	無い	125	回線が安定しない
103	繋がらない時がある	126	レスポンスが遅い
104	たまに繋がりにくい	127	立ち上がるのが遅い
105	学内のAV視聴ができないこと	128	とくになし
106	毎月の料金が安い	129	特になし
107	特になし	130	時々繋がらなくなる
108	たまに重くなる、回線が落ちる	131	学校外にでると使えない
109	特になし	132	時間帯によって繋がらない時間がある。恐らく他利用者のオンラインゲーム等、通信量の多い利用方法が原因ではないかと考える。非常に迷惑をしている…
110	よるになると回線が遅くなる	133	稀に使用できなくなるときがある
111	少し通信速度が遅い	134	電波が少し弱い
112	特になし	135	まれに通信が極端に遅い時がある
113	たまに回線が切れるときがある	136	通信速度のキャップ
114	特定の時間帯になると通信速度がガタ落ちする（特に夕方以降）	137	なし
115	登録可能台数の少なさ、自宅サーバー設置不可な点、VPNサービスが使えない点	138	利用しない月があった場合、月単位で利用停止できる機能があったら嬉しい。
116	夜繋がりにくい時がある		
117	夜中になると回線が途切れることがある。		
118	回線が遅いことがたくさんある。		

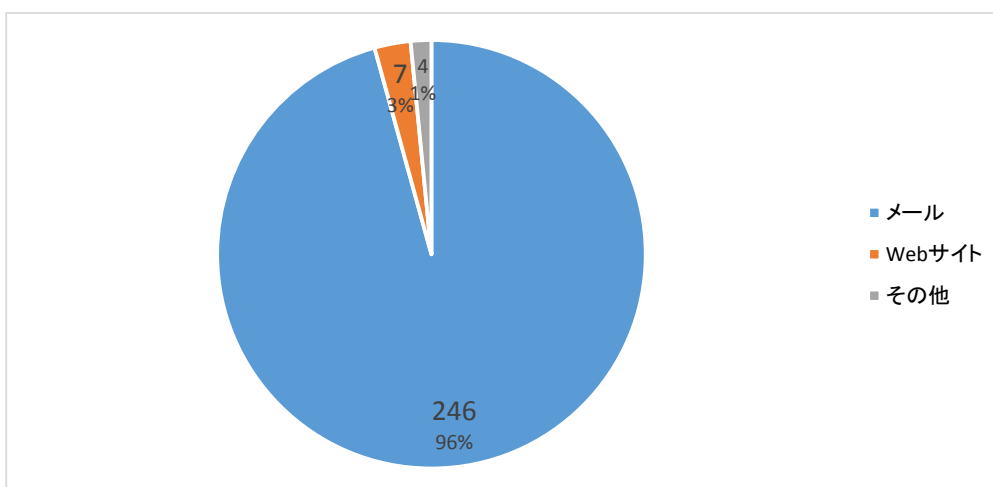
問6 イーグルネットのWebサイトを見たことがありますか？

※回答数:257



問7 料金引落等のご案内をお知らせする場合、どのような方法での連絡がよろしいですか？

※回答数:257

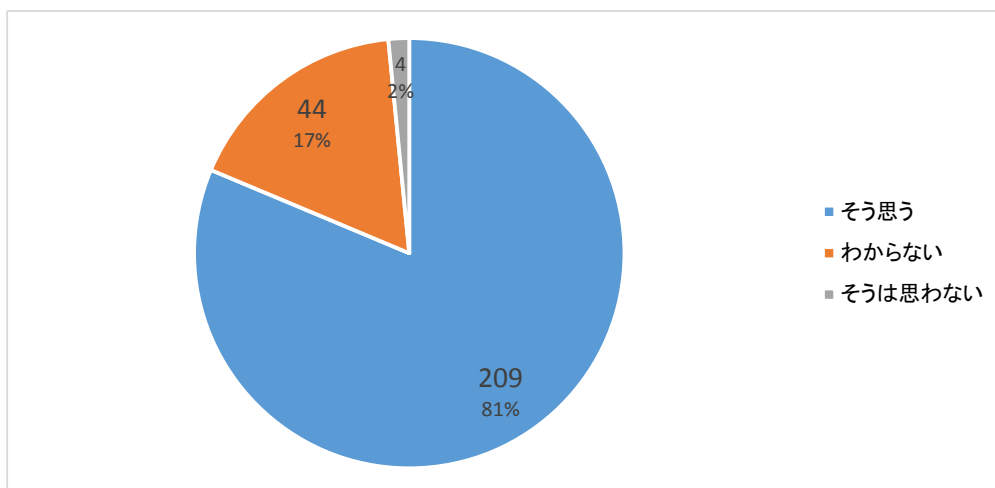


(その他項目)

郵送	1
実際に明細書を送る	1
学生ポータル	2

問8 今後もイーグルネットを継続したいと思いますか？

※回答数:257



● 「そうは思わない」と選択した方は、よろしければその理由もご記入ください。

1	パソコンが二台あれば片方を学内VPNに繋いだまま、もう片方で普通に他のWEBサイトに繋げることが出来るので、イーグルネットにする必要もないと感じている。他のプロバイダの方が安定して早い回線速度が維持できていると思う。	2 通信速度があまりにも遅い 3 他のインターネットWi-Fiと変わらないから 4 卒業もあるが、回線速度品質が低い
---	--	--

問9 その他ご要望があればご記入ください。

※同じようなご要望はまとめた上で、回答も記載。「特になし」という内容は除外。

	ご要望（感想）	回答
1	<p>値段をもう少し安くしてください 値下げして欲しい もう少し料金を下げて欲しい もっと値段を安くしてほしい。 値段を安くしてほしい もうちょっとお金安くして もう少し安いと嬉しい。 継続契約割引とかあるのか知らないけどあったら嬉しい 利用料金を部屋数に関係なく一定にしてほしいです。 既存の料金で回線を速くするか値段を下げて欲しい</p>	<p>料金については、申し訳ございませんが今後の検討課題とさせていただきます。</p>
2	<p>今有線なのですが、無線に変更することはできませんか？ 無線にしてほしい</p>	<p>無線付のルータをご準備いただき、窓口にてルータのMACアドレスへの変更手続きをお願いいたします。ルータを経由することで無線でパソコン、スマートフォン等をネットワークに接続することができます。 (ルータは窓口でも少数販売しております)</p>
3	<p>回線を良くして欲しい 時間帯の速度差がひどい 1Gbps欲しい 通信速度が上がるよう対応してほしい 通信速度をもう少しあげて頂けたら幸いです。 回線の安定さと速度を上げて欲しい もうちょっと回線を安定させてほしい もう少し回線を早くして欲しい 通信速度の安定化。これができていたらゆうことないで 止まるのを改善して欲しいそしたら完璧です 回線速度をもっとあげて欲しい。上りと下りがどちらも1桁とかありえない 回線速度の改善 1Gb対応 回線速度に不満はないが、可能であればもう少し接続速度を改善してもらいたい ぜひ通信速度を改善してほしいです。 帯域1Gbpsにした方がいいかもしれません。時代の流れるに 回線を強くしてほしい 既存の料金で回線を速くするか値段を下げて欲しい</p>	<p>イーグルネットの回線は100Mbpsととはいえ、他のプロバイダとは違い完全な専用回線であり、100Mbpsでも決して遅くはないと考えておりますが、本年8月から9月にかけて通信速度向上を見込んだ保守作業を一部利用者人数の多い寮・アパートに実施させていただきました。 なお、依然として速度低下が特定の寮・アパートで発生している可能性は考えられますので、お手数ですが窓口までご相談ください。個別に調査・対応させていただきます。</p>
4	<p>学校指定のルーターではないため、家でネットを使うときにパソコンのプロキシの学校アドレスが打たれているところをわざわざオフにするのがめんどくさい 学内LANのプロキシ設定のままインターネットに接続できるようにしてほしい。</p>	<p>パソコンとお部屋を直接接続している場合は、プロキシ設定を外す必要はございません。ルータを使用している場合は、ルータ側の設定を変更することでオフにすることなく接続することが可能です。窓口までルータを電源アダプターを含めてお持ちいただければ対応させていただきます。</p>
5	<p>ゆうちょ以外の口座から支払えるようにして欲しい。</p>	<p>使用料金の引き落としについては、申し訳ございませんが今後の検討課題とさせていただきます。</p>
6	<p>家からもプリントなどの印刷物のデータを送れるようになるとうありがたいです</p>	<p>大学のネットワークプリンタについては、誠に申し訳ございませんがイーグルネットから確実に利用できるという保証はございません。パソコン単体の場合は接続できますが、ルータをお使いの場合、メーカーによって接続できない場合があります。</p>
7	<p>接続台数に制限があるのが面倒です。 PCのMACアドレスの登録を2機までにしてほしいです 登録可能台数、回線速度等が異なる料金別コース制にできないか？ 契約内容によって回線速度を変えたりすることができればいいと思います。</p>	<p>接続台数や回線速度などについては、申し訳ございませんが今後の検討課題とさせていただきます。</p>
8	<p>イーグルネットの料金が無料になるか、特別なサイトを設けてクーポンやバイトのお知らせなど貰えたらいいなと思います。</p>	<p>本アンケートにお答えいただいた会員の方から抽選で30名の方に1,000円のキャッシュバックをさせていただきました。今後もアンケート等を実施した際は、キャッシュバックを実施させていただきます。</p>
9	<p>引き落とし日を月の最初の日にしてほしい</p>	<p>使用料金の引き落としについては、申し訳ございませんが今後の検討課題とさせていただきます。</p>

10	コンセントを使わない時は抜いたりすることで、故障の原因となりますか。	コンセントが「情報コンセント」なのか「電源コンセント」かは判断が付きませんが、どちらにしても未使用時はコンセントを抜いていただいても問題ありません。
11	NASを設定する場合の方法を教えてください。	イーグルネットと直接関係はないかと思いますが、窓口にお持ち込みいただけましたら分かる範囲で対応させていただきます。
12	Maruzen eBook Library (https://elib.maruzen.co.jp/ 、LCの電子書籍)の認証が効くようになって欲しい。	以下学内イントラネットサイト内Maruzen eBook Libraryの※リモートアクセスについてはこちらのPDFを参照頂き、認証IDをご登録頂くと利用頂けるようになるとのことです。 http://mercury.kanazawa-it.ac.jp/kitlc/page/local/ebook.html
13	学生ポータルなど、他の工大のサイトなどとの連携を取ってほしい	いただいたご意見は大学の担当部署にお伝えさせていただきます。
14	さらなる機能向上を期待しています。今後ともよろしく申し上げます。	今後も会員皆様にとってより良いサービスを提供できる様事務局スタッフ一同励んでまいります。今後ともイーグルネットをご愛顧くださいます様よろしくごお願い申し上げます。